

# 卓越工程师计划中的学生精致化管理机制研究

陈善晓<sup>a</sup>, 黄黎<sup>b</sup>

(浙江理工大学, a. 离退休处; b. 学生处, 杭州 310018)

**摘要:** 教育部推动实施的“卓越工程师教育培养计划”是我国高等教育的重大改革措施,加强了大学生的工程实践环节,对学生管理带来一定冲击和新的挑战。为更好地推进卓越计划的实施,加强对学生的精致化管理非常有必要。从学生管理现状分析入手,提出从管理办法、组织架构、管理制度、管理方式等方面构建学生精致化管理机制,以更好地激发学生潜能,充分发挥学生主体性作用,促进学生的全面发展。

**关键词:** 卓越工程师计划; 大学生; 精致化管理

**中图分类号:** G41

**文献标志码:** A

教育部“卓越工程师教育培养计划”(简称卓越计划),旨在培养一大批创新能力强、适应经济社会发展需要的高质量的高类型的工程技术人才,是贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》和《国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》的重大改革项目,也是促进我国由工程教育大国迈向工程教育强国的重大举措<sup>[1-2]</sup>。卓越计划有助于促进高等学校工程类专业的教育改革,提高教育质量,探索工程专业创新人才培养新机制,为国家培养更多的工程领域创新型高级专门人才。同时,卓越计划的实施,给学生管理带来冲击和挑战,在学生的选拔、校内教育教学活动的开展、企业实习实践的进行、毕业就业等环节中出现了一些新问题、新情况。本文借鉴管理学领域的精致化管理思想,探索构建学生精致化管理机制,以有效地推动卓越计划的顺利实施。

## 一、学生精致化管理的特点

精致化管理的概念来源于管理学领域,我国台湾学者较早提出精致教育和精致教育管理思想,他们认为,追求精致化的过程绩效是当代教育管理目标之一。我国学者认为精致化是优质教育的管理理念,是一种教育模式,是一种价值追

求<sup>[3]</sup>,可以科学地发挥学生的主体作用,更充分强调人的主体地位和内在价值,重视育人过程和效果并重,倡导精益求精、追求卓越的工作境界<sup>[3]</sup>;凸显学生主体作用,注重激发学生内在潜力,充分发挥学生主观能动性,鼓励学生主动参与管理过程。学生精致化管理就是在学生管理中,引入精致化的理念,融汇科学管理和人本管理的各自优势,通过过程和细节管理,激发学生潜力,注重科学可持续性,为学生的创新能力和全面发展提供帮助。主要具有以下特点:

(a) 学生精致化管理注重组织的优化,通过建立健全组织机构,加强学生的纵向和横向管理,覆盖学生管理的全过程。

(b) 学生精致化管理重视育人导向,以学生的全面发展为目标,通过对过程和细节的管理,不断加强分析、研究,及时调整管理方法、管理程序等,增强管理的针对性、实效性。

(c) 学生精致化管理强调科学的管理方法,重视增强管理人员的参与和提高其工作艺术性。

卓越计划是为了培养高质量的工程技术人才,具有企业深度参与培养过程、学校按通用标准和行业标准培养工程人才、强化培养学生的工程能力和创新能力的特点。学生精致化管理在卓越计划进行

探索实施,将非常契合卓越计划的需求。

## 二、卓越计划中的学生管理现状分析

试点卓越计划的高校均制定了卓越计划人才培养方案,出台了一系列管理制度,在培养模式、培养标准、校企合作、师资培养等方面初步形成了规范,在课程体系设置、企业实习等环节积累了一些经验。例如:在培养过程中采用双导师制,即学校和实习企业均配备导师,同时以年级辅导员或班主任进行学生管理。导师的配备,可以弥补现行管理体制中对学生专业指导不足的缺陷<sup>[4]</sup>;班主任和辅导员负责学生思想、生活问题的处理、解决和引导。但在卓越计划得具体实施中,仍会出现许多问题,本文以笔者所在的高校某专业为例,分析了在实施卓越计划过程中存在的现象和问题。

### (一)学生管理尚在“试水期”,缺乏管理经验

该专业从2011年开始选拔学生实施卓越计划,三年共选拔了57名学生完成了企业实习环节,其中2011年16名,2012年20名,2013年21名。目前已经毕业学生36名,即将毕业学生21名。卓越计划实施的覆盖面较小,参与学生数占该专业学生总数的比例为12.9%,占学院总人数比例仅为2.7%。由于实施时间短、人数少,对学生管理的经验积累不足;同时,学生实习企业较为分散,涉及了34家企业,仅有4家企业两次接收学生。很多企业也是第一次与高校合作培养学生,对于卓越计划的实施尚处于摸索阶段,缺少经验积累,缺乏连贯性。

### (二)学生管理缺少组织,呈现松散化特点

卓越计划实施的学生来自于三个年级的12个班级,所有选拔学生的课程教学、校园文化活动等管理的各个环节仍然跟随原班级进行,并没有新的团队建制。在企业实习环节中,由于浙江省该专业的大型企业较少,企业接纳情况不是很理想,图1所示为2011—2013年企业接纳卓越计划学生人数的情况。从图1中可看出,学生分散在各个企业进行实习,以2011年最为集中,16名学生在5家企业完成实习,企业接收最多的为6名学生。而2012年较为分散,每家企业平均接收不足2名学生。同时,由于教学环节的要求,学生还需要于实习期间在学校和企业间奔波,给管理带来不便,影响企业参与计划的积极性。无论是校内管理还是企业管理,由于学生分布广,缺少相应的组织载体,学生找不到团队归属,处于较为分散的状态,影响了卓越计划的实施效果。

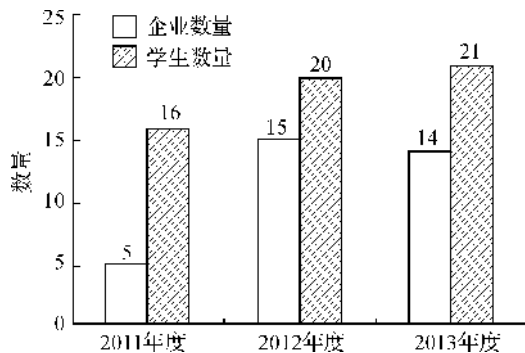


图1 2011—2013年度企业接纳卓越计划学生人数统计

### (三)学生管理缺乏过程指导,实践锻炼不够

在卓越计划的实施中,我校在教学管理方面制定的规章制度较为齐全,成立了校院两级的工作小组,学院也为卓越计划学生配备了校内导师,原班级的班主任、辅导员负责学生的思想引领和日常管理。已毕业的36名学生中,29名学生从事本专业工作(10名学生在实习企业工作),4名学生考取本专业研究生,3名学生从事非本专业工作(1名考取公务员),如图2所示。卓越计划的实施对学生的综合素质,特别是创新能力素质提升有较好的作用。从就业情况看,就业层次和就业质量和没有参加卓越计划的学生相比处于较高水平。但也有部分企业技术保密和企业导师投入不够,学生在企业得到锻炼不多,有些学生感觉实践能力提升没有达到预期效果。由于在计划实施中,对学生的过程和细节管理还较为缺乏,没有很好地把计划培养的目标导向贯彻在学生管理中,导师的作用体现仍不够明显。

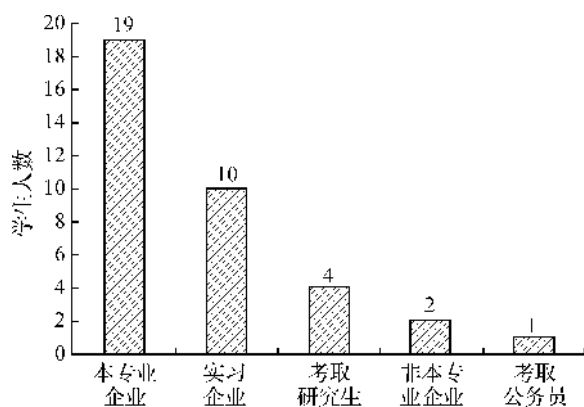


图2 卓越计划毕业生就业情况

### (四)学生管理工作队伍缺乏抓手,管理方式有待创新

受教学环节设置的影响,在企业实习期间,学生需要在学校和企业间来回奔波,以及学生的分散情况,给学生管理提出了较高的要求。现有的管理工

作队伍还缺乏有效的整合,每位老师的工作职责并不清晰,对卓越计划的理解和认识也不一致,对计划实施的过程管理和目标导向的认同度有待提高,同时业务能力和工作艺术性也参差不齐,对于实施管理的创新性手段、途径、方法掌握和运用不足,这些都影响着卓越计划的顺利推进和实施。目前,学生管理工作队伍基本按照对校内其他学生的管理方式对卓越计划学生进行管理,缺乏有效抓手。因此,很有必要对管理工作队伍进行整合,使校内导师、企业导师和任课教师实现有效衔接,从而使其在卓越计划实施过程发挥应有的作用。

### 三、卓越计划中的学生精致化管理机制探索

针对上述的学生管理现状及问题,本文引入学生精致化管理的理念和方法,将科学管理与人本管理相融合,充分发挥学生主体性作用,加强过程和细节管理,增强管理的科学性、创新性,重视管理的育人作用与成效,在以下四个方面探索形成卓越计划中的学生精致化管理机制。

#### (一)完善校企协同育人的学生管理办法

卓越计划的实施重点是为了提高学生的实践创新能力,探索形成高校与行业企业、科研院所协同培养人才的新机制。在卓越计划的学生管理中,企业方的引入,使学校和学生相对简单的二元关系变为比较复杂的三元关系,给学生管理带来了巨大的挑战。为配合校企协同育人,需要分别在学生、学校和企业三个层面上做好服务管理。a)在学校层面上,建立完善校企协同育人的学生管理办法,协调处理合作教育过程中遇到的各种问题,如生活补贴、交通安全保险、学校和企业任务时间冲突等;建立校企联动协调管理机制,解决校企协同中的新问题,优化学生管理工作。b)在企业层面上,落实学生住宿生活工作安排,人身安全保障工作,学生企业工作学习情况信息反馈,以及解决企业实训中的各种问题。c)在学生层面上,培养学生的责任意识,调动和发挥学生的主动性和积极性,激发学生的内在潜力,变被动管理为主动自主管理;同辅导员心理辅导老师沟通交流,解决学生与员工双重身份的角色转变冲突,现实与理想之间的落差,平衡学习和工作压力等等。

#### (二)构建校企融合的多层次管理组织网络

根据卓越计划的要求,学校成立了领导小组,学院和企业成立了联合工作小组,并有专人负责。但是在这些管理相对宏观,缺乏具体指导。因此在选拔学生中进行团队搭建,显得尤为重要。学生在校

期间以年级为单位成立卓越计划学习小组,在企业实习中组建卓越计划实践小组。小组设负责人一名,选拔工作能力强、愿意为大家服务的学生担任,负责联系、组织开展相关工作。小组指定联系辅导员一名,由对卓越计划的实施较为了解的辅导员担任,切实加强对团队的管理和教育工作。在学习小组成员的导师中选聘导师负责人、学校导师和企业导师各一名,发挥校内外导师各自的优势,共同对学生进行学业、课题研究、企业现场实践和职业生涯规划方面的指导<sup>[5]</sup>,形成多层次的管理组织网络(如图3)。通过团队组建、导师和管理人员选聘,以及学生干部选拔等方式,深入进行校企合作,为学生开展校园学习和企业实习提供保障。同时,通过丰富多彩的校园文化活动的开展,为学生全面发展、提高综合素质搭建平台。

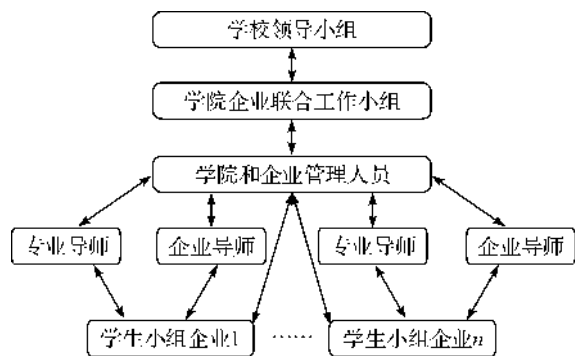


图3 学生管理的组织网络

#### (三)建立企业导师全程参与的过程控制机制

卓越计划的重要目标就是通过把企业引入学生培养过程,发挥企业在人才培养中的实践导向作用,让高校培养的学生能够满足企业的需要。因此,在人才培养过程中要充分听取和尊重企业导师的意见和建议。在人才培养方案制定过程中,充分听取企业导师的意见。课程怎么设置,理论教学重点是什么,实验课程怎样与企业对接,为后续进企业实践学习打下基础。在企业实践学习中,发挥企业导师的主体作用,调整教学计划,在企业期间避免让学生经常性地在学校和企业之间来回奔走,学生实习什么,怎么实习,只要符合人才培养计划,应该以企业导师意见为主,严格遵守企业的劳动纪律、技术规范、考核方式等。通过企业导师的全程指导,学校导师及班主任、辅导员的配合,保证学生的培养方向目标。

#### (四)创新学生精致化管理的实践方法

在卓越计划中,更应注重过程管理和细节管理,通过探索新方式、新方法,增强管理实效,充分利用

新兴媒体,实现学生管理工作的科学化、网络化和无缝化<sup>[6]</sup>。积极运用新兴媒体加强管理,如建立微信公众账号,建立微信群等,对学生离校在企业实习期间,配合企业对学生劳动纪律、安全事宜进行主动管理。根据不同学生特点、不同时间、不同环境,充分发挥朋友圈、公众账号的积极作用,设置语音、图片、文字甚至视频的教育内容,增强时效性、吸引力和影响力,渗透到学生的网络世界和头脑当中。通过企业导师和学校导师的合作科研项目,辅导员、班主任的定期走访,有主题的座谈会和交流会,了解学生的想法,解答学生的困惑,给予有效指导和帮助,让学生感受学校的关心和温暖,同时为学生专业能力的提升提供支持。

#### 四、结 语

卓越计划的实施,对当前的学生管理带来机遇和挑战,对学生精致化管理的需求更加凸显。充分发挥学生精致化管理的特点优势,积极构建学校、企业的协同育人机制;通过学校、企业的密切合作,进一步推进企业导师、学校导师等的全程参与,充分尊

重学生的主体地位;通过精心设计,创新运用新兴媒体等多种实践方法,努力形成科学持续可发展的学生管理工作机制。这些都需要卓越计划的各方参与者在不断创新实践中改善管理方式,提高学生综合素质,推进卓越计划的顺利实施,为培养创新型的工程技术人才服务。

#### 参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 国家中长期教育改革和发展规划纲要: 2010—2020 年[M]. 北京: 中国法制出版社, 2010.
- [2] 中共中央国务院. 国家中长期人才发展规划纲要: 2010—2020 年[M]. 北京: 人民出版社, 2010.
- [3] 张 彦. 以“精致化”要求推进大学生思想政治教育新发展[J]. 思想教育研究, 2010(4): 24-27.
- [4] 赵晓兰. 尝试抑或捷径: 高校本科生导师制的实践与反思[J]. 黑龙江高教研究, 2013, 31(12): 95-97.
- [5] 张安富, 刘兴凤. 实施“卓越工程师教育培养计划”的思考[J]. 高等工程教育研究, 2010(4): 56-59.
- [6] 陈日辉. 对新时期高校学生管理工作的探索[J]. 教育探索, 2014(1): 102-103.

## Research of Fine Management Mechanism for College Students in Program of Educating and Training Outstanding Engineers

CHEN Shan-xiao<sup>a</sup>, HUANG Li<sup>b</sup>

(a. Division for Retired Staff; b. Student Affairs Office, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou 310018, China)

**Abstract:** “The Program of Educating and Training Outstanding Engineers” which promotes to be implemented by the Ministry of Education is a major reform measure in China’s higher education. It enhances engineering practice link for college students. This gives rise to certain impacts on student management and proposes new challenges. In order to better facilitate implementation of the program, it is very necessary to enhance fine management of students. This paper starts with student management status and proposes to construct fine management mechanism from management method, organizational structure, management system and management mode so as to better motivate students’ potential, give full play to students’ subjectivity role and promote students’ comprehensive development.

**Key words:** program of educating and training outstanding engineers; college students; fine management

(责任编辑: 任中峰)