

大学生网络素养现状调查与提升策略

——基于杭州下沙高教园区的调查分析

吴跃峰

(浙江理工大学党委组织部, 杭州 310018)

摘要: 网络素养是新时期大学生必须具备的媒介素质,通过调查发现,大学生在网络自主学习能力、网络行为自我管理能力、网络道德素养、网络安全意识等方面存在不足。从原因上看,既有缺乏良好网络环境的客观原因,又有大学生特殊心理特征和行为的主观原因,还有大学生网络素养教育缺失的重要原因。提高大学生网络素养是一项系统工程,它需要政府建章立制,充分发挥引领作用;需要高校科学设置课程,充分发挥育人作用;需要家庭言传身教,充分发挥培育作用;需要个体进行自我教育,充分发挥内化作用。

关键词: 大学生; 网络素养; 现状调查; 提升策略

中图分类号: G641

文献标志码: A

大学生网络素养是指大学生在了解网络知识的基础上,获取、评估、制造和传播各种网络信息,使用网络促进自我发展的一种综合能力。它包括对网络媒介的认知能力、网络信息的获取和处理能力、网络行为的自我管理能力,以及网络道德素养和网络安全意识等各个方面^[1]。

2013年8月,习近平总书记在全国宣传思想工作会议上发表了重要讲话,强调要根据形势发展需要把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓。高校是网络舆论的一大重要集散地,大学生是传播网络舆论的重要群体,高校要掌握网络文化育人的主动权,做好网络舆情的引导,传播网上舆论的正能量,必然要求提升大学生网络素养。

提升大学生网络素养是素质教育的应有之义。大学生的素质教育旨在引导大学生在思想道德素质、文化素质、身心素质等各方面全面发展,网络素养是大学生思想道德素质的一个重要方面,它对大学生的全面发展有着重要影响。大学生思想不够成熟、社会阅历较浅,容易受到不良网络信息的影响。

只有提高大学生网络素养,才能引导他们理性应对网络,正确辨识网络信息,看清各种意识形态,自觉提升思想道德素质。

提升大学生网络素养是加强网络文化建设的必然要求。在使用网络的群体中,大学生是主体人群,他们广泛活跃在博客、论坛、播客等网络载体中。大学生有着较高的文化层次和思想水平,他们有朝气、有活力、有创新意识,提高大学生网络素养,有利于传承和创新优秀的网络文化,推动社会主义文化的繁荣发展。

本文以下沙高教园区的部分大学生为样本,开展了“大学生网络素养现状”的问卷调查。通过问卷调查,了解了大学生网络素养现状,并对影响因素进行了分析,进而提出提高大学生网络素养的举措。

一、大学生网络素养现状调查

为了更好地了解大学生网络素养现状,笔者在杭州下沙高教园区开展了问卷调查。在问卷内容的设置上,从大学生网络素养的概念出发,主要包含了

大学生网络媒介的认知能力、网络信息的获取和处理能力、网络行为的自我管理能力,以及网络道德素养和网络安全意识等五个方面的内容。共发放问卷500份,收回有效问卷462份,回收率92.4%。在回收问卷的同时,还随机抽取了20位学生开展了深度访谈,旨在进一步了解一些潜在状况和因素。

调查显示,网络已经成为大学生日常生活的重要组成部分,成为他们交流情感、表达思想的重要场所,成为他们获取信息和知识的重要平台。52.9%的学生把网络作为获取信息的首选渠道,而传统媒体(广播、报刊、电视等)则相对被冷落。网龄时间普遍较长,76.43%的学生从小学或初中就开始接触网络。具有良好的网络操作水平,47.1%的学生能够在网上找到自己想要的资料,36.52%的学生对大多数网络软件运用非常熟练。具有良好的生产、传播信息的能力,71.72%的学生开通并使用微博,28.32%的学生会经常写微博,有44.41%的学生会转发加评论微博。

通过调查发现,虽然大学生已经具备了一定的网络素养基础,但整体上还处于一种于较低水平的自发状态,个体上也存在着较大差异,主要问题表现在以下几个方面。

(一)网络自主学习能力有待提高

自主学习是一种重要的学习方式。在网络时代,大学生除了在课堂接受知识外,还需要通过网络等途径开展自学,以建立更加科学合理的知识结构,适应不断变化发展的世界。

大学生上网的主要目的调查情况统计见图1。从图1中可以看出,66.89%的学生选择A“网上购物、看视频、下载音乐”,60.41%的学生选择B“玩网络游戏、聊天、交友”,而只有49.43%的学生选择C“获取信息学习或工作”,另外还有18.09%和12.03%的学生分别选择D“写博客日志”和E“收发邮件”。大多数学生上网的主要目的依然停留在娱乐休闲购物上,网络学习目的性还不够强。另外,对于“您在图书馆网上电子资源、数据库(如中国知网等)的使用情况?”,经常使用的占13.31%,偶尔使用的占44.71%,很少使用的占35.15%,从没使用过的占6.83%。大部分学生没有充分利用学校庞大的图书馆数据库,造成资源浪费。在笔者的深度访谈中发现,许多大学生对待自主学习比较随意,不能够很好地规划时间,经常在网上自主学习过程中由于抵制不住诱惑参与各种网上娱乐活动,导致学习效率低下,学习效果不佳。

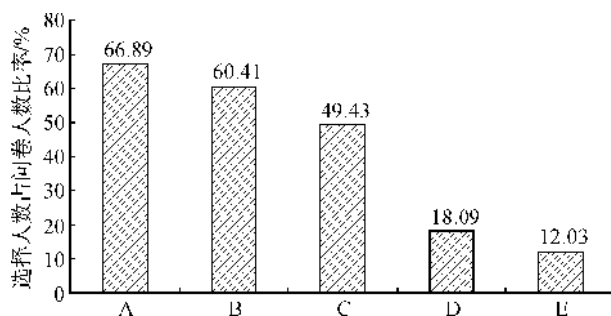


图1 大学生上网的主要目的

(二)网络行为的自我管理能力有待提高

大学生网络行为的自我管理能力是大学生网络素养的重要内容,能否在网上进行自我约束加强自我管理,是衡量大学生网络素养高低的一个重要指标。

通过调查发现,网络已深度介入大学生的学习和生活。大学生每天平均上网时间,2h以下的占23.49%,2~4h的占46.31%,4~6h的占22.15%,还有8.05%的学生上网时间达6h以上。大多数学生能够控制上网时间,但有很大一部分学生已经存在一定程度的网络依赖,他们对网络的使用有着强烈的渴望或冲动感,有49.15%的学生每当网络“掉线”等原因不能上网时,会感到烦躁不安、情绪低落或无所适从,这些学生如果任其发展,必将网络成瘾。另外,被问及在网络面前是否是一个主动的影响者或参与者时,5.8%的学生选择“非常主动”,58.02%的学生选择“比较主动”,还有36.18%的学生选择了“比较被动”或“非常被动”。这表明,近四成的大学生在网络面前缺乏自我约束,经常被网络牵着鼻子走,网络自我管理能力需要进一步提高。

(三)网络道德素养有待提高

网络道德是时代的产物,它是通过比照现实社会中的善恶标准,来调节网络时空中个人与个人之间、个人与社会之间各种关系的行为规范。作为当代大学生,应该加强网络道德的自律意识,自觉遵守网络生活中的各种道德要求,做文明理性的网络公民。

调查显示,近六成的大学生认为有必要制定规则来约束网上言行,但有五成多的大学生反对网络实名制,另外,对于网上的不文明言论,51.72%的学生认为“可以接受”或“无所谓”,只有48.28%的学生是反对的。这显示了广大学生既希望建立制度来规范网络行为,又崇尚网络自由,不希望自己受到网络道德约束的矛盾心理。在对于黑客的态度上(见

图2),10.73%的学生选择A“值得崇拜”,35.64%的学生选择B“想学,有机会也想试试”,29.07%的学生选择D“说不清”,只有24.56%的学生选择C“反对黑客”。这表明大学生对于黑客行为的性质认识不清,网络道德素养还需进一步加强。另外,对于如何利用网络信息去撰写论文,5.17%的学生完全从网上下载,48.28%的学生从网上下载再拼凑,只有46.55%的学生参考相关资料,自己独立完成。这表明一部分大学生对网络著作的版权意识还不够强,存在剽窃他人学术成果等学术不端行为,需要及时纠正。

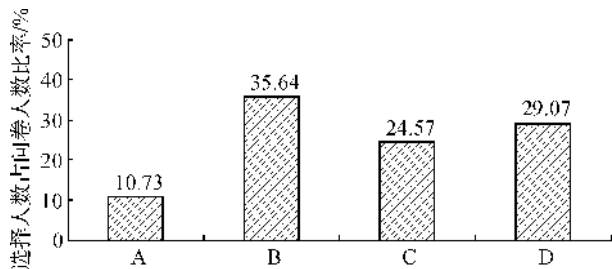


图2 大学生对待网络黑客的态度

(四)网络安全意识有待提高

在信息时代,网络既可以使人受益,同样,也可以带来威胁和破坏。网络安全既包括了技术上的安全,也包括了网络交往上的安全,只有提高网络安全意识,才能减少不必要的损失。

关于网络技术上的安全,39.59%的学生会随时注意自己电脑的运行状态并定期更新系统或杀毒软件,16.72%的学生选择不会,另外还有43.69%的学生选择了无所谓。另外,有近三成的学生在网吧或者公共场所使用网络后,不会及时删除登录的个人帐号和密码。这表明学生对网络技术安全还不够重视,这方面意识还要进一步加强。关于网络交往上的安全,笔者在调查中发现,绝大多数学生都有自己的网友,20%的学生还会主动在网上寻找“陌生人”或者接受“陌生人”的搭讪并与其聊天。对于网恋的态度,60.14%的学生表示不支持也不反对的,明确反对的占22.34%。网络的虚拟性反映出网络交往的不确定性和危险性,涉世未深,阅历较浅的大学生往往会被不法分子所利用,成为实施网络侵害的主要目标。因此,加强大学生网络交往的安全意识势在必行。

二、大学生网络素养存在问题的原因

(一)缺乏良好的网络环境是客观原因

“人是环境的产物”,早在十八世纪,法国哲学大

师爱尔维修就已经认识到了环境对人的影响是深刻的。相对于传统媒体,网络给大学生提供了更及时、海量的信息,但信息鱼目混珠,真假难辨,“新闻低俗炒作、广告不断登场、论坛谩骂成风、游戏暴力人生”^[2]等现象几乎让人见怪不怪,再加上其他国家利用网络对我们国家进行文化渗透,使得整个网络环境更加复杂。大学生如果缺乏辨识力和自制力,人生观、世界观就容易受到冲击。另外,网络市场缺乏有效的监管,监控技术相对落后,不法网站充斥其中。调查显示,42.56%的学生浏览过色情网站,15.57%的学生虽然没有浏览过,但是很想看;在浏览过色情网站的学生中,近六成是在上网时自动弹出的网页或小广告上知道色情网站的地址的。另外,近五成的大学生曾在网上遇到过网络欺骗行为(如网购陷阱、钓鱼网站等)。大学生还处在人生的成长期,如果长期处在不良的网络环境中,就容易造成网络素养缺失,在浩渺的网络中迷失自我。

(二)大学生特殊的心理特征和行为是主观原因

大学阶段是一个人身心发展的重要阶段。处在网络时代的大学生,往往具有以下特点:一是更加追求“平等”和“自由”。从高中巨大升学压力解脱出来的大学生,离开了父母的管教,自由支配时间充裕。而网络给他们提供了一个遨游空间,在网络中他们甩掉了生活中的一切压力,追求他们所理解的“平等”和“自由”,不希望受到约束。二是思维活跃,对外界事物充满好奇心。网络技术的飞速发展使得新生事物层出不穷。大学生具有较强的求知欲和好奇心,他们热衷于网络中新鲜、好玩、有趣的内容,这种猎奇心理极易受到外界不良因素的影响。三是思想不够成熟,在认识客观世界与网络虚拟世界时表现出较大的非理性。大学生在分析网络信息时思考问题的深度和广度不够,主观意识多于客观判断,大多还处在“接受”和“使用”网络信息的层面,行为方式往往过于盲目草率,尚未达到理性的自觉层面。

(三)大学生网络素养教育的缺失是重要原因

相对于欧美发达国家,我国网络素养教育的理论研究和实践探索起步都比较晚,飞速发展的网络技术给原本滞后的网络素养教育带来了新的挑战。为增强青少年自觉抵御网上不良信息的意识,团中央等多部门曾共同推出《全国青少年网络文明公约》,对于这项公约,66.9%的学生选择了“不太了解”或“不了解”,只有4.48%的学生选择了“非常了解”,这说明社会、学校等对网络文明公约的宣传和教育还不够深入。调查显示,对于“青年大学生是否需要

加强网络教育?”,84.73%的学生认为“有必要”或“很有必要”,但对于“您认为所在学校对学生的网络素养教育的重视程度如何?”,67.93%的学生认为“不太重视”或“不重视”。可以看出,大学生对网络素养教育有着迫切的需求,但高校对网络素养教育重视不够。在深度访谈中,笔者也了解到,很多高校虽然开设了网络技能的课程,但整体上还处在零散的状态,尚未建立健全的网络素养教育体系;另外,在思想政治教育课程中缺少网络素养教育的内容,这在很大程度上影响着大学生网络素养的形成和发展。

三、提高大学生网络素养举措

从以上调查和分析不难发现,大学生的网络素养还处于较低层面的自发状态,与快速发展的网络新环境不相适应。笔者认为,提高大学生网络素养是一项系统工程,它需要政府、高校、家庭和个人的共同努力。

(一)政府层面:建章立制,充分发挥政府的引领作用

和谐社会需要和谐网络,和谐网络需要培养高素养的网民。20世纪90年代,美国政府出台的《目标2000:教育美国法》,鼓励学校在九个核心学科中制定各自的内容标准,其中艺术学科的课程内容标准包含小学和中学各年级的媒介素养教育内容^[3]。网络素养教育是大学生素质教育的一项重要内容,只有国家给予高度重视,在法律层面建立制度,才能从根本上推动网络素养教育的发展。另外,政府要健全网络监管体系,努力营造文明、和谐、友善、安全的网络社会环境。要加大资金投入,对技术和设备进行更新;加强对互联网的监管,随时监控网络文化糟粕的传播,及时处理违反网络道德规范的现象;严厉打击利用网络从事违法犯罪活动,在整个社会形成强大的法律威慑力。

(二)高校层面:设置课程,充分发挥高校的育人作用

高校是大学生网络素养培育的主阵地。一方面,高校要将网络素养教育纳入思想政治教育体系中,积极构建一个以现代课程理念为指导,以培养大学生网络素养为核心,对大学生进行网络操作技术、网络道德素养、网络安全意识等方面的教育,形成完整动态开放的课程体系。另一方面,积极构建健康的校园网络文化氛围。校园网是大学生网络素养教育的重要阵地。要建设有吸引力和凝聚力的校园

网,贴近生活,关注社会,以生动活泼的版面和多功能的服务平台吸引广大学生。要用积极进取、健康向上的思想文化占领网络阵地,努力把校园网建设成为大学生们所热爱和守望的弘扬先进文化、丰富校园生活的精神家园。

(三)家庭层面:言传身教,充分发挥家庭的培育作用

家庭教育是大学生社会化的重要途径,父母是孩子的第一任也是最好的老师。调查中发现,有62.75%的家长“完全没有”或者“很少”对子女进行网络素养方面知识的引导和灌输,这表明很多家长忽视了对子女网络素养的教育。虽然大学生与家庭的联系比以前少了,但家庭对大学生个体社会化还有着深远影响。家长在网络技术等方面可能不如大学生,但在网络安全意识、网络道德素养、网络自我控制力等方面有着更为成熟的观念,而这些正是网络素养的重要方面。一方面,家长要为孩子创造健康向上的生活环境,在潜移默化中对他们进行网络素养教育,促使他们形成健康的人格;另一方面,家长要加强对子女上网监督,提醒他们不要沉迷网络,要做网络的主人。

(四)个体层面:自我教育,充分发挥大学生的内化作用

前苏联著名教育家苏霍姆林斯基有句名言:“只有激发学生进行自我教育的教育,才是真正的教育”^[4]。这里的“自我教育的教育”实际上指的就是教育的内化。在网络活动中,一切外在网络的规则只有内化为自我的行动,才能从根本上杜绝网络失德等行为的发生。作为当代大学生,要正确认识网络,树立正确的价值观,培养良好的网络心理素养,形成健全的网络人格。要养成良好的上网习惯,增强学习的主动性,提升互联网作为学习工具的意识。要理性分析网络信息,增强对网络信息的甄别力,自觉抵制不良信息侵害。要严格自律,主动约束和规范自己的网络行为,自觉做到自我约束、自我管理和自我服务。

四、结 论

提高大学生网络素养任重而道远,它离不开政府的引领、高校的教育、家庭的培育以及个体的自我内化,也只有通过各方共同努力、协同推进,才能不断提升大学生网络素养,才能引导大学生传承和创新优秀网络文化,推动社会主义文化繁荣和发展。

参考文献:

- [1] 贝静红. 大学生网络素养实证研究[J]. 中国青年研究, 2006(2): 17-21.
- [2] 王文科, 赵 莉. 美国媒介素养运动的发展和启示[J]. 中国广播电视学刊, 2007(5): 20-23.
- [3] 吕青毅. 当代大学生网络素养缺失的成因及对策探究[J]. 人力资源管理, 2013(5): 180-182.
- [4] 肖立新. 大学生网络素养及其培育问题研究: 以张家口市五所高校为例[D]. 石家庄: 河北师范大学, 2012.

Status Survey of College Students' Network Accomplishment and Promotion Strategy: Based on Survey and Analysis of Xiasha Higher Education Park in Hangzhou

WU Yue-feng

(Organization Department of Party Committee, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou 310018, China)

Abstract: Internet accomplishment is a prerequisite medium quality for college students in the new period. It is found through the survey that here are some problems for college students in the following aspects: network self-learning ability, self-management ability for network behaviors, network moral accomplishment and network security awareness. Seeing from the reasons, there are objective reasons (such as lack of good network environment) and subjective reasons (such as special psychological features and behaviors of college students). Besides, the lack of network accomplishment education for college students is also an important cause. To improve network accomplishment of college students is a system project. It needs the government to establish systems and regulations and give full play to the leading role. Moreover, colleges should scientifically set up courses and give full play to the role of educating students. Families should teach by personal example as well as verbal instruction and give full play to the role of cultivating. Individuals also need self-education and give full play to the function of internalization.

Key words: college student; network accomplishment; status survey; promotion strategy

(责任编辑: 康 锋)