

权变理论对留学生教学管理及其培养模式的启发

荣丽春

(浙江理工大学文化传播学院, 杭州 310018)

摘 要: 从权变理论的特性这一独特视角,分析留学生教学管理及其培养模式中出现的问題,并借用权变理论提出不同类型留学生教学管理机构模式下的培养模式,提出在留学生教育的规模、层次等方面实现分类教学、因材施教、按需教学的方案,解决留学生教育发展不同阶段的管理问题,逐渐完善留学生教育管理体系。

关键词: 权变理论; 留学生; 教学管理; 培养模式

中图分类号: G642 **文献标识码:** A

0 引 言

随着高等教育国际化的推进,越来越多的高校把发展留学生教育作为提升学校国际水平和办学层次的一个指标。无论是综合性大学还是地方性高等院校都把发展留学生教育作为学校发展规划的一部分,虽然留学生教育管理结构及模式各有不同,在办学模式、招生、教学管理、师资管理上各个高校却都遇到了相似的管理问题。笔者从管理学角度出发,运用管理学上的权变管理理论来解析留学生教育中的管理问题,给留学生教育管理工作提供新的工作思路。

1 权变理论与留学生教育管理的关系

1.1 权变理论的含义

权变理论是 20 世纪 60 年代末 70 年代初发展起来的一种管理理论。该理论认为,“在组织管理中,没有一成不变的和普遍适应的管理理论和方法,组织管理‘最好’的方法就是根据组织内外环境的变化,随机应变、因地制宜的管理方法。”^[1]权变理论主张用“变”的思维来面对管理,来处理问题,美国著名管理学家弗雷德·卢桑斯(Fred Luthans)是权变管理理论的主要代表人物,他提出了“如果……就要”的权变函数关系,即“如果出现某种环境,就要采取某种对目标的实现更有效的管理思想和管理技术,否则管理将陷入困境,目标也将难以实现。”

1.2 权变理论与留学生教育管理的内在联系

管理工作的相似性要多于其差异性,管理者的工作中存在着基本的相似性和个别的差异性。管理工作的权变理论是在基本相似性的基础上来分析工作的差异性。著名管理学家明茨伯格^[2]认为,一个管理者的工作,是由 4 组相互嵌套的变量对基本角色要求和工作特征的共同影响所决定的。这 4 组变量依次为环境变量、工作变量、个人变量、情景变量。任何管理者在某个时间内的的工作都可以看做是这 4 个变量的函数。

留学生教育管理作为管理工作的一部分,具有管理工作的共性,即工作量大、短暂、多样、零碎、要求即时应对等,留学生教育管理工作的管理模式及管理对象都呈现出多样化特征。从留学生教育管理工作的差异

性来看,留学生教育管理工作同样受环境变量、工作变量、个人变量和情景变量的影响。

留学生的教育管理工作需要管理者来引导,管理者在工作中受环境因素、组织结构因素、个人因素及情景因素影响,管理者的工作中同样包含着相互嵌套的变量,即环境变量、工作变量、个人变量和情景变量。从这一点来看,管理上的权变理论恰好可以很好地运用在留学生教育管理工作中,从中找出留学生教育管理工作中存在的问题,按照权变变量的理论来指导工作,以“变”的思维来解决和处理问题,快速推进留学生教育的发展。

2 留学生教育管理现状及问题

目前我国接受来华留学生的高校已经超过 500 所,其教育管理呈现多样化趋势,在留学生教学管理机构设置及留学生培养模式上各有不同。

2.1 留学生教学管理机构模式及优缺点

目前国内各高校接收外国留学生的教学管理机构大体上有外事部门监管型、教学中心(留学生部)型、二级学院型、高等院校型模式,前 3 种模式是高校在发展留学生教育上采用较多的模式,每种模式都有一定的特点,各高校的来华留学生教育管理模式因留学生教育管理的发展背景不同而各不相同,每种模式都显示出了优点和不足。

外事部门监管型。这种类型一般适用于留学生教育处于起步阶段的高校,留学生人数少,专业单一,以语言进修生为主,专兼职教师少。其优点是留学生教育在起步阶段,在生源不稳定的情况下,节约办学成本。缺点是当外国留学生人数达到一定规模后,由于受人员配备、管辖职权和范围的限制,往往在管理过程中会遇到各类矛盾,产生瓶颈状态,很难将留学生工作做大做强。

教学中心(留学生部)型。采用这种类型的学校一般有一定数量的留学生,留学生学习层次较为丰富,有长短期语言进修生和学历生等,但专兼职教师相对不足,教学管理制度及教学管理理念等不完善。其优点是适应留学生发展规模,设有主管留学生事务的行政机构,有明确的职能,克服了外事部门主管的不足,留学生专业化管理程度提高。缺点是在统筹协调行政管理与教学管理方面,仍然有局限性。

二级学院型。采用这种类型的学校留学生规模较大,教学软硬件条件较完备,师资力量较强,一般由国际文化交流学院全面负责留学生的各项工作。其优点体现在招生、教学、生活管理各个方面能够统筹管理,高效运作,避免多头管理、各自为政、推诿扯皮等现象,营造较好的留学环境。缺点是由于大部分国际文化交流学院主要承担留学生的汉语教学培养,较难具备学校层面的管理职能,因此在统筹协调行政管理与教学管理、汉语教学与专业教学等方面有明显的不足。

高等院校型。采用这种类型的学校一般不多,目前只有北京语言大学是一所以主要招收留学生为对象的高校,其师资及各方面建设非常成熟,是各高校发展留学生教育学习的榜样。

2.2 留学生培养模式及问题

目前国内高校都按照“因材施教”的原则,寻找适合本校留学生的培养模式,留学生按招生类别分为非学历生和学历生。

非学历生培养。在来华留学生中,2006~2008 年非学历生人数占留学生总人数的比例均在 65%以上^[3]。非学历生包括长、短期进修生,其中以语言进修生为主。长期语言生一般是指学习时间在半年以上至两年的语言生,短期语言生是指学习时间在半年以下甚至只有几个星期的语言生^[4]。对长期语言生的教学,根据留学生汉语水平分为初级汉语、中级汉语和高级汉语 3 个等级组织教学。按照通常标准,留学生在经过 3 个不同阶段的汉语学习后,获得相应级别的汉语水平证书(如图 1 所示)。

学历生培养。包括汉语学历生和其他专业类学历生。对汉语学历生目前国内的培养模式有两种,一种是 1+4 模式,留学生经过一年的汉语学习,考试成绩合格者方可进入专业学习;另外一种 1+3 或 2+2 模式,这类学生中大多数是交换生,有一定的语言基础,直接进入专业学习。对其他专业学历生的培养一般也分为两种模式,一种是具备一定的汉语知识和水平、HSK 成绩达到 4 级以上的留学生插班跟中国学生一起学习;另一种是留学生没有汉语基础,学校采取全英文授课或双语授课的方式招收留学生。

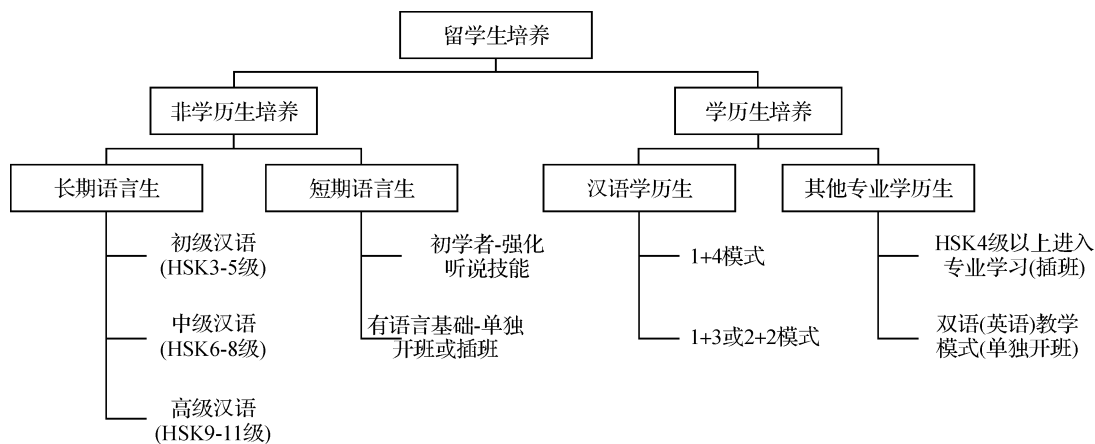


图1 留学生培养模式

在上述留学生培养模式中,比较全面地介绍了留学生培养的各种层次。但随着留学生教育的发展及国内各高校发展留学生教育的差异化,在留学生人才培养模式上出现了许多新的问题。

长、短期留学生培养的趋同管理。在留学生处于起步阶段的高校中,主要以长、短期语言生为主,由于缺少专兼职教师,无法做到分层教育、细化管理。培养方案参照同类高校的经验,没有体现本校特色,其管理也采用与本科生趋同管理的方式,致使留学生教育规模受限。部分高校的长、短期留学生虽然有一定的数量和规模,但在长期班的课程设置上没有结合本校专业特色,制定突出本校特色的教学方案,学生在结束语言阶段学习后没有继续留在本校进行学历教育而是流到其他高校,这就是很多留学生经常在国内各大高校之间流动的原因之一。

学历生的培养模式缺少创新。在对语言类学历生的培养上,一年的汉语预科教育和专业的汉语教育可能会有重复学习的现象。对其他专业学历生的培养,学生在汉语水平达到 HSK 4 级后进入本科专业学习,但与中国学生同堂听课还是会有很多困难。通过全英文授课的方式招收的留学生,有时会在专业知识的理解和认知上由于不懂汉语而造成一定的障碍。因此,在对学历生的培养上,如何创新,积极探索新的培养模式,加快对学历生的培养,尤其是高层次学历生的培养,是各高校面临的问题。

3 权变管理在留学生教学管理机构模式及培养模式上的运用

不同的高校在发展留学生教育中都因发展阶段不同而采取不同的管理模式,按照权变管理的方法,留学生教学管理机构模式不应该拘泥于任何一种既定的模式,应以变化和发展的眼光来及时调整教学管理机构模式。在留学生教育发展的各个阶段,可以按照常规做法采用外事部门监管型模式、教学中心型模式、二级学院型模式,也可以根据学校留学生教育发展状况采取交叉管理或平行管理模式,在留学生教育起步阶段就成立留学生部,按照对外汉语教学的总体设计来规划教学工作^[5],这样可以在发展初期就把留学生教育的各项工作进行规范化管理,有助于解决扩大规模阶段的瓶颈问题。

在留学生教育发展的各个阶段,各个高校所采取的留学生培养模式也有所不同,在初级阶段,通常以语言生为主;在扩大规模阶段,通常以长期语言生为主,有少部分学历生;在留学生教育比较成熟的阶段,通常留学生的层次比较齐全,学历生比例较高。在留学生教育发展的各个阶段,如何按照权变管理的思路和方法来确定每一阶段的工作重心是做好留学生教育管理工作的关键。以下将按照留学生教育的分层管理模式来探索各阶段的培养模式的特点。

3.1 外事部门监管型留学生培养模式的特点

3.1.1 以环境变量为中心做好沟通协调工作

卢桑斯所说的权变管理中的环境变数包括外部环境和内部环境^[6]。留学生教育管理中的环境变数包括外部环境和内部环境。外部环境是指社会、经济、政治与法律等对留学生教育发展的影响;内部环境是指留学生教育自身的组织系统。留学生教育自身的组织系统受外部环境的影响,国际环境和国内教育环境都决定国内各高校留学生教育管理的发展规模和组织结构。

在留学生教育的起步阶段,很多高校采取外事部门监管型留学生教学管理机构模式,留学生数量少,大多数是语言进修生。在这种情况下,要以环境变量为主,重点分析国际环境、国内环境、学校的内部环境等对留学生教育发展的影响和作用。并非所有高校都把发展留学生教育作为本校发展的重点,因此,在留学生教育的起步阶段,根据环境的动态变化采取“变”的方法来对待留学生教育工作,在外事部门监管的情况下,教务处、总务处、研究生部、学工部、教学单位做好沟通协调,这样一方面可以减少和降低前期的投入,另一方面掌握机会成本,一旦时机成熟,将留学生教育纳入学校发展规划,为学校的留学生教育做好前期的发展准备工作。

3.1.2 做好语言生的教学及跟踪随访工作

留学生教育处于起步阶段的高校,通常以长、短期语言生为主,尤其以短期语言生居多,学校一般把语言生的教学工作分散在相关学院,在留学生教育上往往会出现“学生少、课程多、老师多”的高投入、低产出、低效益的教学方式。学校缺少相应的教学管理规章制度,各相关学院的教学工作缺乏有针对性的教学大纲和教学方案。

对后发展留学生教育的高校,要重视每一个国家的每一个留学生,要将语言进修生进行分类,了解学生学习需求,做好学生的跟踪随访工作。对已经在读的学生制定有针对性的教学方案,同时尽快加强和提高师资力量,学习和了解留学生教学的规律,提前筹备和制定长、短期语言生的教学培养方案和大纲,在保证教学效果的同时,吸引更多的语言生,并利用学校的学科专业优势,采取措施吸引短期语言生向长期语言生或专业学习过渡。

3.2 教学中心(留学生部)型留学生培养模式的特点

3.2.1 以工作变量为核心做好规划设计工作

在这一阶段,要以留学生管理工作的工作本身为核心,做好层级和职能的规划和设计工作。作为教学管理机构的管理人员,按照工作层级规划工作任务,层级越高,规划越宏观,层级越低,规划越细致,管理工作越琐碎^[7]。留学生教育管理工作是一项非常复杂的系统工程,其本身就包括诸多因素,“从管理上说,有招生、编班、教师、教材、教学计划、教学大纲、课堂教学、课堂管理、教学管理、考勤、成绩、考试、课外活动、教书育人等;从办学条件上说,有科研成果、经济实力、学校在社会上的地位、宣传和公共关系、语言环境等;从组织系统来说,有国家、教育部、学校,学校有教务处、科研处、外事处、各教学单位等等。”^[8]上述系统中的各个因素都是管理变数。它要求处在不同管理层级上的管理人员要从留学生教育的规律出发,做好留学生教育的规划设计和管理工作。

3.2.2 以长期语言生为中心,做好各层次留学生的教学方案设计

在以教学中心(留学生部)型为主的留学生教育管理的高校中,留学生教育经历了起步阶段之后,留学生有一定的规模,学生层次较丰富,有长、短期语言生、部分学历生及校际交换生,但兼职教师数量不足,教学管理理念不足。

教学中心(留学生部)型留学生教育管理模式下,要做好各层次留学生的教学方案的设计。本阶段仍然以非学历生教育为主,教学单位要对长、短期语言生、学历生的教学进行详细地规划和设计,既要考虑学生的个人需求,又要结合学校的学科专业特色,同时要考虑留学生教育的可持续性,在课程设计上遵循留学生教育规律,体现本校的教育特色。

本阶段应以长期语言生为中心,在这方面开展创新性研究,探索适合本校实际的培养模式,课程设置结合学科专业优势特点,在学历生的管理模式上进行改革创新,吸引长期生继续进行学历教育。

教学单位的留学生教育方案分层设计越详细,教学越有针对性,越能够满足留学生动态发展办学需要,从管理学的方法和角度看,当留学生教育环境发生变化,即留学生规模扩大,那么,相应的教学管理也要发生变化,这种现象恰好可以用权变理论的“如果……就要”的函数关系来表述,如果出现了新的情况,就要采取灵活应变的方式来应对。从这点来看,运用动态发展的眼光做好各层次留学生教育规划和方案十分重要。

3.3 二级学院型留学生培养模式的特点

3.3.1 各个变量协调平衡,共同推进

管理工作最终是一个管理者的工作,留学生教育管理工作是管理者在充分协调环境变量、工作变量等管

理变量的基础上,达到最优化的管理效果。在采用二级学院型为主的留学生教育管理模式的的高校中,留学生的教学管理规模已经较大,在这种情况下,留学生的教育管理工作要综合考虑各种因素,要保持各个变量之间的协调平衡,在现有的留学生教学管理经验上从多方面共同推进留学生教育工作。

3.3.2 以学历生为中心,创新留学生培养模式

本阶段留学生规模较大,教学设施完备,师资力量相对雄厚,宜实行教学、管理与服务一体化的教育管理模式。留学生教学管理要以学历生为中心,提升培养层次和水平。培养高质量的创新型人才不仅包括培养本土的学生,也包括来华留学生中的高层次人才,这是目前很多研究型大学培养留学生的目标之一^[9]。

不同类型的高校都把学历生教育作为培养留学生的主要任务,各高校也都采取了不同的措施来完成这一目标,比如医学类高校采用双语(英语)教学的方法培养留学生,减少留学生的预科学习时间,把学生的语言学习纳入5年的专业学习中。还有部分高校采取省内、国内、国外联合培养的方式培养留学生^[10],加强对留学生中高层次人才的培养,充分挖掘留学生的潜力,让留学生参与科研及社会实践工作,把留学生纳入科研创新智识库。

在留学生教育比较成熟的高校,留学生的分层次教育特征明显,教学针对性强,学历生教育特征明显,各层次间教育衔接紧密,各相关部门都能够积极探索留学生教育的培养模式,已经形成了良性循环。

3.4 “因地制宜”选取合适的留学生教学管理模式和培养模式

上述论述分析了权变理论在留学生的教学管理模式及培养模式上的运用,为各阶段寻找发展留学生教育最优方案和对策。同样,按照权变理论的观点,如何发展留学生教育主要看高校本身的发展规划和定位,并非完全按照上述几种类型来发展。有些后发展留学生教育的高校,由于科学规划,往往在发展留学生教育上会缩短初级阶段的时间,而有些高校没有把留学生教育列入学校重点发展的规划和目标,初级阶段可能会持续几年的时间。在留学生教育的培养模式上并非都要按照模式化的方式来进行,在实际工作中,往往会出现交叉和错位,只要按照“因地制宜”的方针,以权变管理为基点,打破常规,寻找最适合本校的留学生教学管理模式和培养模式就是最好的选择。

4 结 语

从管理学角度出发,采用权变理论来解析留学生教学管理机构模式及培养模式,提出了在各种不同的教学管理模式下的培养方案及应对措施。权变理论学派的特点就是强调根据不同的具体条件,采取相应的组织结构、领导方式、管理机制。没有最好的,只有适合的,是权变管理运用在留学生教育管理上的核心管理思想和理念。运用这种管理理念,在留学生教育的规模、层次等方面实现分类教学、因材施教、按需教学,满足不同层次留学生的教学需求,不断拓宽留学生教育的规模,提升高等院校的国际化水平和层次。

参考文献:

- [1] 姜 杰,孙晓红,陶传平,等. 西方管理思想史[M]. 北京:北京大学出版社,2007: 98-99.
- [2] [加]亨利·明茨伯格. 管理工作的本质[M]. 北京:中国人民大学出版社,2007: 123-127.
- [3] 中华人民共和国教育部. 中国教育年鉴 2006—2008[G/OL]. [2010-05-01]. <http://www.moe.edu.cn>.
- [4] 李 泉. 对外汉语课程、大纲与教学模式研究[M]. 北京:商务印书馆,2006: 362.
- [5] 刘 珣. 对外汉语教学概论[M]. 北京:北京语言大学出版社,2008: 242-245.
- [6] 赵志军. 管理思想史[M]. 北京:高等教育出版社,2009: 303.
- [7] 赵丽芬. 管理理论与实务[M]. 2版. 北京:清华大学出版社,2010: 5-7.
- [8] 崔永华. 对外汉语教学设计导论[M]. 北京:北京语言大学出版社,2008: 33-34.
- [9] 姚 玲,周 星,许爱伟. 试述我国研究型大学与高层次来华留学生培养[J]. 清华大学教育研究,2006(11): 200-201.
- [10] 安 然,梁 莹,吴招胜. 理工科院校来华留学生教育的招生工作及培养模式比较分析[J]. 高教探索,2005(4): 34-35.

Enlightenment of Contingency Theory Applied to Foreign Students Teaching Management and Their Development Mode

RONG Li-chun

(School of Culture Communication, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou 310018, China)

Abstract: This paper is about the enlightenment of contingency theory applied to international students teaching management and their development mode. Hence, the optimum approaches and solutions are put forward after the analysis of the problems in international student teaching management and their development based on contingency theory, which also provides the strategies of international students education management at different levels.

Key words: contingency theory; international students; teaching management; development mode
(责任编辑: 马春晓)

(上接第 460 页)

Exploration and Practice on Training Young Teachers in Textile Engineering Subject of Universities

ZHOU Ying, LAI Dong-zhi, HU Guo-liang, ZHENG Jin-huan

(School and Materials of Textiles, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou 310018, China)

Abstract: On the basis of the modern textile economy, this paper discusses the necessity and urgency of cultivating young teachers in textile engineering in universities. In dealing with current situation and the problems in Chinese universities, a lot of specific measures for training young teachers in the field of textile engineering are suggested, in order to establish a young teacher cultivation model which features short cycle, quick results and good feasibility, and meets the requirements of textile engineering. Thus the teachers' overall development is realised, the young teaching staff of higher education is well constructed, and in the end the talent cultivating quality is improved to serve the development of the regional economy.

Key words: the textile engineering subject; young teachers; cultivation model
(责任编辑: 马春晓)