

# 教育国际化视野下的留学生教育管理研究

单宝顺

(浙江理工大学文化传播学院, 杭州 310018)

**摘 要:** 高等教育国际化是目前世界各国高等教育发展的重要趋势,留学生教育则是高等教育国际化的重要内容,而我国的留学生教育管理在世界范围中还比较落后,存在诸多问题。文章从“趋同”与“存异”、“多元化”与“专业化”、汉语学习与专业学习、中国语言文学学科与国际汉语教育学科、地域因素与高校因素等方面出发,从微观角度探讨教育国际化背景下的留学生教育管理中的具体问题。“存异”是“趋同”的基础和保障,和留学生的语言水平密切相关;“专业化”是“多元化”的基础,应在“柔性”的人性关照下发挥多元主体的作用;汉语学习应被重视和强化;要发挥高校自身的特色树立品牌和口碑。

**关键词:** 教育国际化; 留学生; 教育管理

**中图分类号:** G648.9      **文献标志码:** A

随着全球经济一体化进程的加快,以国际交流和合作为主要内容的高等教育国际化已成为世界各国高等教育发展的一大趋势,促进高等教育国际化成为联合国教科文组织高等教育计划的重点领域之一。其中,留学生教育作为高等教育国际化的重要内容而倍受关注,并日益发挥着举足轻重的作用。从国际范围看,留学生教育已经突破以往单一的人才培养功能,朝着政治、经济和文化并重的方向发展,并逐渐演变为发达国家扩张教育市场与国际影响力的利器。在我国,留学生工作同样是高校提高国际化水平和增强学校竞争力的重要内容,2010年教育部制定的《国家中长期教育改革和发展规划纲要》中,留学生教育占据了一席之地。从我国高校的留学生教育现状看,尽管在硬件和软件环境的提供和配备方面逐年都有较大的提高和改善,但还是存在着不少有待改进的问题。

留学生教育地位的提高带动了相关研究的发展,在中国知网上以“留学生”作为关键词进行主题搜索,可以看到相关成果始终呈逐年递增的趋势,2010至2014五年来的成果更是突破万篇。但从内容上看,和留学生教育管理相关的论著多关注于高

屋建瓴式的宏观体制和原则,内容同质化,缺少可操作性,对留学生教育管理中复杂的具体现象关注不够。本文拟从留学生教育管理中出现的具体问题出发,以问卷和访谈的方式了解留学生的真实需求,从微观角度探讨教育国际化背景下的留学生教育管理问题。本文的问卷对象为浙江省某大学(以下简称ZL)的113名留学生,其中学历生47名,语言生66名;访谈对象为其中10人,学历生5人,语言生5人。

## 一、“趋同”与“存异”

目前在留学生教育管理研究中,“趋同”管理方式占主流。“趋同管理”指的是对外国留学生的教学、研究、生活等趋向于与中国学生相同的管理,是比照教育本身的含义和国外对留学生教育所采用的方式而提出的一种对留学生管理模式。<sup>[1]</sup>从表面上看,高校对留学生采取的是特殊化的待遇,有留学生公寓、留学生食堂、留学生教室、留学生办公室等。但留学生的特殊化主要体现在“硬件”上,作为管理核心的“软件”则是趋同的。管理是由计划、组织、指挥、协调、控制等职能为基本要素的活动过程,而留学生管理的这个过程仍然是中国式的、自上而下的,

管理者是权威、是管理过程的核心,而被管理者只需要接受和服从。在这样的管理体制下,留学生个人的特性、需求、信仰等都被忽视了,极易导致“文化休克”的产生。另一方面,“特殊化”待遇又在一定程度上阻碍了留学生和中国学生之间的交流,而且滋长了留学生“比中国人优越”的心理。正如有的留学生所抱怨的:“我来中国是想体验中国文化,可是到了中国以后,无论是吃饭、上课、生活,都只是在外国人的圈子里。”<sup>[2]</sup>

留学生是“学生”,也是“外国人”,一味地追求趋同并不符合教育管理原则。“求同存异”是我国的外交方针之一,那么“趋同存异”则可以作为留学生教育管理方针之一。所谓的“趋同”指的是尽可能多地为留学生提供了解中国的校园环境、社会环境的机会,最终实现“校内管理校园化、校外管理社会化”<sup>[3]</sup>;而“存异”则是要考虑留学生的语言能力,尊重留学生的文化风俗,了解留学生的国情差异,避免“一刀切”,满足留学生的特殊需求。

#### (一)“存异”是“趋同”的服务保障

交流与合作是教育国际化的主要内容,“趋同”也成为世界各国培养留学生的主要方式,有着丰富的可借鉴的经验。但目前国内高校对“趋同管理模式”往往浮于形式,缺少有效的制度体系,“趋同”成了“放任”。如留学生进校后,大多编有学号,系统内统一选课、排课,与中国学生同堂上课、同堂考试等。但在这样的“趋同”模式下,留学生隐藏在众多的中国学生之中而常常被忽略了其特殊性,如不了解如何选课、不清楚考试规则、不知道假期调课安排、无法跟上教师教学进度等。中国学生有在中国学习、生活的经验,有自己的社交圈子,可以依靠集体来解决问题,而留学生学习、生活经验不足,语言能力欠缺,没有可以依赖的社交圈等问题都会使得留学生容易发生“文化休克”现象。这一问题的解决则有赖于对留学生的“存异”措施的实施,如班主任统一指导,设置学习、生活指导讲座,教师课后辅导,语伴一对一负责等形式。也就是说,“趋同”需要“存异”的配套服务才能实行。

调查显示,相当一部分留学生认为在中国的学习生活缺少指导和管理,如他们表示:刚来中国的时候,校方仅会组织参观校园,而自己更关心的银行、超市、教堂等生活场所则没有信息提供;各类通知常不能准确传达,很多口头转达或者张贴的通知都不能确保传达达到每个人等。这些都需要差异化的管理模式解决。

#### (二)“趋同”并不是“同化”,而是允许“存异”

调查中,在问及来中国学习的目的(多选)时,选择“融入中国社会”的仅占8%,远远低于选择“了解中国社会”的82%。在“你愿意住在哪儿?”的问题中,选择“中国学生宿舍”的仅占13%。可见,留学生来华学习的目的仅仅是为了“了解”中国,而并非是“融入”中国。也就是说,留学生是在坚守自身的宗教信仰、风俗习惯等基础上去适应中国校园、社会环境,这更多地表现为一种“尝试”或“体验”,而不是“融入”。学校为之提供的应该是足够多的体验机会,而不是简单地将其与中国学生一视同仁,赋予其“国民待遇”。这也符合教育国际化的目标,教育国际化不是追求“普世价值”,不是追求趋同,而是使本国教育的特点更加突出。<sup>[4]</sup>也就是说,教育国际化的本质是学习、借鉴和创新,而不是融合或同化。因此,在“趋同”的同时,必须考虑到底层所坚守的“存异”。

#### (三)现有的管理模式难以做到完全的“趋同”

目前,有条件的高校多实行“三位一体”的管理体系,即行政管理、教学管理、后勤服务管理处于统一领导之中。但很多高校还做不到这种管理体系,后勤服务管理大多是单独运作的,也有相当一部分高校三种职能分属不同的部门。但无论是哪种管理模式,履行留学生行政管理职能的核心始终是留学生办公室。在调查中,被问及“如果你对某位老师不满意或者对某门课程不满意,你会向谁投诉?”,有53%的留学生选择了“留学生办公室”,而选择“我的学院”的仅占31%。这说明在留学生的心中,对学院的归属感较弱,难以实现以学院为管理中心的“趋同”模式。造成这一现象的主要原因是学院中专业留学生管理人员缺乏。有对外管理经验、专业技能的管理人才多集中在留学生办公室,使得留学生更愿意接受留学生办公室的管理,即使有些事情明显应该归属于学院层面。这种模式实际上是资源配置不合理的结果,既造成了资源的浪费加重了留学生办公室的工作,又体现出各职能部门缺乏协作的弊端。

#### (四)实施“趋同”管理模式最主要的影响因素是留学生的语言能力

调查显示,越是语言能力较强的留学生越是倾向于“趋同”的学习、生活方式,愿意体验不同的“趋同”生活,如在中国学生宿舍住宿、参与中国人的集体活动等。因此,对于不同语言能力的留学生,所采取的“趋同”管理模式也应有所差异,以满足留学生多样化的需求。

总之,在留学生管理模式中,“趋同”管理符合教

育国际化的内涵,是一种有效的国际化管理方式,但在具体实施过程中,要把握“同中有异”的原则,根据留学生的特殊性因材施教,探索具有本校特色的“趋同”管理模式。“趋同”管理应切实地为留学生提供多样的、有一定深度、长短期结合的中国式体验。这不是流于形式的“参观”、“旅游”,而是亲身参与其中,能够获得第一手感受的有效体验;也不是任由留学生自己探索或者试图将其“国民化”,而是在一定的指引下的有序的、有层次的体验过程。

## 二、“多元化”与“专业化”

“多元化”指的是留学生教育管理主体多元化,留学生教育管理不仅仅是一个办公室、一个部门或者一个学院的工作,而是需要更多的人员和部门参与其中。调查显示,留学生出现问题首先想到的是向留学生办公室寻求帮助,无论是行政方面、教学方面还是后勤方面。而即使是归属其他部门的事务,由于缺乏能够和留学生交流的专业人员,往往也会推给留学生办公室。作为一个办公室,显然不能承担如此众多的任务和职能,必须要实行多元化的管理模式。

“专业化”指的是建立“以人为本”的专业服务队伍和现代化的专业管理体系。调查显示,有73%的留学生认为中国高校的管理效率低下,有59%的留学生认为管理人员的态度“一般”。和中国学生相比,留学生管理具有特殊性,其对服务性和高效率的要求更高,尤其是对于来自发达国家的留学生来说,不良的办事态度和低下的效率常常是其发牢骚的对象。

日本著名教育理论家喜多村和之教授对国际化提出了三条衡量标准,第一就是“通用性”,即能为他国、他民族所承认和接受。而我国高等教育中“家长式”的管理模式显然很难具有通用性,“专业化”、“多样化”的目的正是同国际接轨,建设“通用型”的现代管理模式。

### (一)“专业化”是基础,“多元化”要建立在“专业化”的基础之上

“多元化”指的是留学生教育管理主体多元化,使更多的相关部门参与到留学生管理工作来,而管理主体的复杂性要求管理体系的有序性。只有在建立现代化管理体系的前提下,才能保证各部门沟通的流畅性。同时,其他部门即使没有专业涉外人员和留学生交流也不再是一个问题,程序化的管理方式并不需要过多的语言交流。

现代化的管理体系包括系统化、程序化、数据化

三个方面。系统化管理强调的是具体事务的系统化和规范化,要求明确的分工和合作。程序化指的是留学生管理系统合理地分配工作时间、工作方式等,对重复出现的工作制定标准化、程序化的工作方法,使工作有条不紊地进行。数据化则指实现计算机联网管理,实现数据共享,以方便各部门协调合作,同时也要构建服务性的多语网络,为留学生提供各类服务信息,满足相关需求。从招生到毕业离校,每个环节都不能脱节,建立一系列完善而清晰的子系统,并在管理人员和留学生中都给予明确地告知,每个管理人员都清楚某一环节的运作方式,即使该环节不是自己所负责的部分,每个留学生都可以轻易地获得某一环节的运作信息,知道如何处理该问题。在这样的体系之中,留学生管理工作可以得到有序、高效地运作。

### (二)“专业化”的管理体系需要“柔性”的人性关照,“以人为本”才是最高准则

“专业化”的现代管理体系是一个严密、高效的系统,充分发挥了数字化、网络化、信息化的电子优势,但不是冰冷、机械、不通人情的,“人”仍然是其中的重要因素之一,管理者并非凌驾于被管理者之上,而是为被管理者提供服务的。现代管理体系的建立是一个过程,在这个过程中,可能会有这样那样的特例出现,管理者不能因为管理体系中没有这样的先例而简单地予以拒绝,而是要以服务的心态思考该事件的处理方式,进一步完善管理体系。世界上并没有十全十美的体系,而是有待于管理者去逐渐完善。

### (三)“多元化”不仅将校内各部门纳入到留学生管理体系之中,还要注重发挥教师、留学生、中国学生的作用

学校建立班主任制、导师制、学生会、班委会、语伴制等指导、自治、帮扶制度。留学生是最了解留学生的群体,建立留学生自治组织能够有效弥补留学生管理中的不足,尤其是个人生活方面。语伴制可以有效地进行一对一帮扶,时间上也更加自由,但最好不要强制安排语伴,语伴和留学生之间也不要相互利用关系。任课教师是留学生信赖的人员之一,班主任制、导师制都可以发挥任课教师的该优势,但目前的班主任制、导师制往往流于形式,能够和留学生深入交往的不多,其根源在于任课教师首先是高校教师,有繁重的教学、科研任务,无暇顾及太多其他的方面。因此,要想充分发挥班主任制和导师制的作用,应该在政策上改变对外汉语教师的现状,如在工作量中适当减少科研比例、增加教学比

例,职称评审适度倾斜,建立明确的班主任管理和奖励机制等,这也是对留学生管理特殊性的尊重。

### 三、汉语学习与专业学习

对于来华进行本科专业学习的留学生来说,汉语学习和专业学习始终是一对矛盾。一方面,汉语学习无疑是专业学习的基础,没有一定的汉语基础,听不懂老师讲课,看不懂专业书籍,也就谈不上专业学习了。另一方面,现有的汉语课程又以日常生活为主要学习内容,专业词汇还需要在专业课上才能学习。

对于高校来说,一方面希望扩大招生的范围和数量,往往降低甚至取消对本科留学生的语言要求,而把语言学习放在本科课程体系之中。另一方面,由于专业课程繁重,挤占了汉语课程的时间,使得汉语课程的学时还要少于中国本科生英语课程的学习。同时,由于留学生分散于不同的专业,很难有针对性地开设专业汉语课程。以上种种,使得语言关成为留学生面临的第一难关。

#### (一)汉语学习是基础,预科教育必不可少

汉语是来华留学生生活、学习都要使用的语言,语言能力的高低直接影响到留学生教育和管理,汉语教育应贯穿留学生学习生活的始终。同时,为了扩大招生范围和数量而降低入学的汉语水平标准的做法并不可取,这是以牺牲教学质量、增加管理成本为代价的。在就读本科专业之前,必须进行一年预科教育或通过 HSK4 级考试,以保证留学生具有一定的听讲、自学能力。在一年的预科教育中,要确保留学生的学习质量。目前,预科教育留学生大多和短期语言教育留学生合班,这种做法并不可取。短期来华接受语言培训的留学生有自身的特点,很多带有“游学”的目的,而不是单纯为了学习语言。在关于来华留学目的的调查中,87%的留学生表示要在学习之余通过旅游领略中国文化。因此,短期语言生在课程安排上相对不是十分紧凑,并不能适应预科阶段的要求。我们认为,预科教育应该是强化语言教育的一年,在程度上应该能够从零起点至少达到 HSK4 级水平。(HSK4 级适合以每周 2—4 课时的进度学习 4 个学期的留学生,而预科教育每周的汉语课可以达到 20 课时左右,因此 2 个学期通过 HSK4 级只能算最低标准。)而在语言班中,由于语言生往往不要求成绩,又抱有游学的心态,缺少高强度的练习和自觉的预复习,虽然课时量相当,但课程进度缓慢,不能实现预科教育的目标。因此,我们建议将预科教育课程单独开班,将 HSK4 级(或相当

程度的考试)作为结业要求,以将预科教育落在实处,而不是流于形式。

#### (二)汉语课程应该贯穿专业学习的始终

在中国,英语课程是作为贯穿始终的课程设置的,从小学到博士,都有英语课程的参与。同样,对留学生而言,汉语课程也应如此。在本科留学生的课程设置上,除最后一个学期外,每学期均应安排 4 学时左右的汉语课程,以确保留学生汉语水平的提升。除学时不够外,本科留学生汉语课程的另一问题是学生汉语水平差异过大,同一个班的留学生,程度好的已经学了 2~3 年汉语,程度差的可能只学了 1 年,这使得教师从挑选教材到授课都感到无所适从。这一问题一方面要靠强化预科教育、保证入学时的汉语水平;另一方面也应建立等级分班机制,提供至少 2 个层次的班级供学生选择。

#### (三)专业汉语还应在专业课上解决

一般来说,“汉语”课的内容在初中级阶段以日常生活口语为主,高级阶段以书面阅读和表述为主,和“专业”都有较大差距。有些高校开设了“科技汉语阅读”等相对专业的汉语课程,但对于来自不同专业的留学生来说,对“专业”学习的帮助仍然十分有限。或者说,高级阶段的汉语课程让留学生掌握了书面阅读的结构形式、语法规律等,使之具备了阅读书籍的基础,但专业的词汇还应在专业课程中学习。目前,留学生的专业词汇主要是通过阅读专业课本时借助词典等工具来学习的,缺少专业老师的指导。这种学习方式最大的弊端就是过于依赖词典,对词汇的意义浅尝辄止,甚至理解有所偏差。在针对学历生的调查中,90%的学生选择在遇到专业词汇时查阅字典,其余的学生几乎都选择了求助中国同学,只有 1 名留学生选择了询问老师。可见,在专业词汇方面,留学生普遍缺乏有效地指导。由于专业词汇专业性较强,一般的汉语教师自身都不够了解,因此必须放在专业所在学院中去解决。建议各学院在制定留学生培养方案时,根据各学期开设的课程,安排相应的专业课程,该课程不需要教授语音、语法,以解释专业词汇为主要教学内容,目的在于帮助留学生正确地解读教材。

### 四、中国语言文学学科与国际汉语教育学科

我国高校中的国际汉语教育(以下简称汉教)学科绝大多数是从中国语言文学(以下简称中文)学科分化出来的,两者具有十分密切的关系。从现状来看,汉教学科独立的高校主要是成立专门的学院,如

国际交流学院等;汉教学科尚未独立的高校主要是和中文学科居于同一学院,共享教师资源。对前者来说,两学科已经走上独立的道路,而对于后者来说,两学科关系还十分紧密,对其关系应该有清晰的认识和了解。

如今的高等教育中,受社会上功利主义思想的影响,中文等传统基础学科逐渐式微,尤其是一些非文科强势高校,中文学科有逐渐被边缘化甚至被裁减的趋势,而相反,汉教学科由于和高校国际化密切相关,各高校纷纷上马并予以大力扶持。这种做法完全忽视了两者的有机联系,是一种短视的行为。

### (一)中文是汉教的学科基础

在学科门类中,汉教学科的归属还没有一个成文的规定,一般认为是隶属于中文学科中的二级学科“语言学及应用语言学”,也有的高校(如北京语言大学等)直接将其作为中文学科的二级学科。但无论怎样,汉教学科是隶属于中文学科之下的子学科,中文是汉教的学科基础。尽管目前汉教学科独立作为一级学科的呼声越来越高,但从课程设置、教学内容等方面的现状来看,其和中文学科的紧密联系是难以割裂的。

汉教学科起步较晚,是一个新兴的学科,在发展上需要以中文学科作为基础。从全国范围内来看,汉教学科较强的高校,其中文学科也都同样是强势学科。如果从时间顺序来看,则可以说是中文学科较强的高校,更易带动汉教学科的发展。可见,舍弃作为基础中文学科而发展汉教学科,是一种舍本逐末的行为。

### (二)中文是汉教的重要进阶方向之一

从现有的留学生教育来看,除了专业课程以外,留学生希望学到的无非是语言和文化两个类别。而对汉教学科的专业教师来说,其对语言知识和语言教学技能的掌握更为看重,对文化的涉猎则较为粗略,而汉教学科也无法再在其下开设文化类子学科。从教学现状来看,即使是设置了单独学院的高校,留学生的文化类课程也多为中文学科的教师兼任。可见,在实际的教学中,单单依靠汉教学科的专业教师并不能全方面满足留学生的需求,中文学科则为其提供了必要的补充。

语言教育是汉教学科的核心,这和目前中国的留学生教育现状有关。目前中国的留学生教育主要是学历教育和非学历教育(语言教育)两大类,而汉教学科承担的是后者的教学任务,以语言教学为主。如果留学生想系统、深入地学习中国文化、文学等内容,则需要申请进行中文专业的学历教育。一项针对留学生教育结构的资料显示,学历留学生选择人文艺术

类专业占64%,而其中中文学科占了绝大多数。<sup>[5]</sup>可见,对汉教学科来说,中文学科不仅仅是一个补充,也是其教育培养进阶的一个重要目标和方向。

### (三)中文和汉教应资源共享、共同发展

随着高等教育国际化的深入,各高校纷纷成立了国际交流学院等独立的“汉教”学院,认为“汉教”学科应作为独立的一级学科的呼声也越来越高。但实际上,学院的独立并不代表学科的独立,其更多地是从更专业、更集中、更有效地对留学生进行管理的角度考虑的,而不是从学科的独立性的角度考虑的。从学科上看,几乎所有高校的中文学科和汉教学科都是共享师资等软件的,即使是汉教学科的发展走在前列的北京大学、北京师范大学等一流高校也是如此,如在招收研究生、开设课程等方面,很多名师都是兼顾两个学院的。造成这一现象的原因当然不可能是因为该高校缺少师资,而是由于中文和汉教两个学科的天然联系。因此,我们说,中文和汉教两个学科是不应该被独立对待的,应正确认识两者的联系,共享资源,以达到共同发展的目的。

## 五、地域因素与高校因素

从目前各地区接收来华留学生的分布来看,北京和上海两地具有明显的优势。根据教育部2014年统计,北京的来华留学生人数占总人数的19.7%,上海占14.8,而居于第三的天津仅占6.8%,浙江共接纳留学生22190人,占5.9%居于第五位。<sup>①</sup>而从一个角度看,浙江的2万多名留学生有四分之一左右是在浙江大学就读的。

可见,地域因素和高校因素对来华留学生有着重要的影响,经济发达、开放程度较高的城市,教育水平较高、具有国际知名度的高校更容易吸引留学生。本研究涉及的ZL大学坐落于文化名城杭州,以理工学科为特色,全国排名在百位左右。在发展留学生教育的国际化进程中,应该遵照留学生教育管理的规律,发挥其地域及专业优势。

### (一)发挥历史文化名城优势,深入挖掘地域特色

从前面的统计可以看出,留学生选择留学地域时优先考虑的是经济因素和对外开放程度,浙江省在接纳留学生人数上能够居于国内前五,也和浙江

<sup>①</sup> 数据来源于中央政府门户网站,作者进行了简单的百分比换算;数据见:中央政府门户网站。教育部:2014年全国来华留学生数据统计[EB/OL]. (2015-03-19)[2015-04-09]. [http://www.gov.cn/xinwen/2015-03/19/content\\_2836195.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2015-03/19/content_2836195.htm).

的经济发展与对外开放程度有关,如众多的合资企业、开放的义乌小商品市场等。但同时,浙江尤其是杭州,在历史文化上的优势也应该被强调出来。前文提到过,绝大多数留学生来华后都有“游学”的需求,历史文化名城则是“游”的主要目标。对此,ZL大学可以深入挖掘杭州及周边的历史文化,开展短期“游学”项目,注重“游”与“学”的紧密结合。不是走马观花式的游玩,而是提供细致地体验历史文化的机会,寓学于游,真正地满足留学生的需求。

### (二)发挥特色专业的优势,以点带面

ZL大学在服装设计、材料纺织、机械工程等学科方向上具有优势,是国内领先的特色学科。在接收学历留学生时,应该着重宣传特色学科专业,并以点带面,利用特色优势学科带动其他学科共同发展。需要注意的是,发挥特色学科的优势,目的是带动全校留学生教育的共同发展,以局部利益推动全局利益。因此,在发挥特色学科专业优势的同时,要借势带动其他学科专业,在管理、教学等多方面下功夫,使留学生最终认可的是整个的学校,而不是某一特色专业。

### (三)自身的提升是基础,品牌的树立是关键

除了地域因素之外,高校自身的教育水平和知名度是影响留学生选择的又一重要因素。浙江大学能够将全浙江四分之一的留学生招至本校,显然与其是浙江省唯一一所211重点高校有关。因此,打

铁还需自身硬,提升学校的教育水平是国际化办学的基础。同时,在留学生教育中要重视“口碑”和“品牌”的树立,以长远的目光看待留学生教育管理尤为重要,应为留学生教育打好坚实的基础,切忌只顾眼前的短视行为。如前文提到的四个方面,都需要学校加强基础建设、管理体制建设、学科人才建设、课程体系建设等,需要较大的投入,甚至会远远大于一定时间内留学生教育的产出,这需要一定的眼光和魄力。留学生教育管理的根本目的是培养国际性人才、为高等教育国际化服务,而不是片面地追求来华留学生人次等数据。因此只有做好基础,才能真正打响“口碑”和“品牌”,迈向一流的国际化大学。

### 参考文献:

- [1] 高英学. 关于来华留学生教育管理对策的思考[J]. 中国高教研究, 1998(6): 64-65.
- [2] 单宝顺. 试论在华留学生管理中的几对矛盾[C]//贺向民, 陆应飞. 来华留学教育研究. 北京: 北京语言大学出版社, 2012: 309-320.
- [3] 胡志平. 大力发展来华留学生教育提高我国高校国际交流水平[J]. 中国高教研究, 2007(5): 32-35.
- [4] 莫景祺. 对当前基础教育国际化“热”的冷思考[J]. 人民教育, 2014(10): 73-80, 136.
- [5] 刘 扬, 王怡伟. 我国的来华留学教育政策与实践[J]. 高教发展与评估, 2011(6): 21-26.

## On Education Management of Overseas Students from the Perspective of Educational Internationalization

SHAN Bao-shun

(School of Culture Communication, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou 310018, China)

**Abstract:** The internationalization of higher education is an important trend of higher educational development in various countries. Education of overseas students is an important content. However, education management of overseas students in China is backward around the world and has many problems. This paper discusses specific problems in education management of overseas students under the background of educational internationalization from micro perspective in such aspects as “convergence” and “difference retaining”, “diversification” and “specialization”, Chinese learning and professional learning, Chinese language and literature and international Chinese education, regional factors and factors of universities and colleges. “Difference retaining” is the foundation and guarantee of “convergence” and is closely related to the language efficiency of overseas students. “Specialization” is the foundation of “diversification”. Attention should be paid to the role of multiple subjects under flexible humanistic care. Chinese learning shall be emphasized and strengthened. Brand and public praise shall be set up through characteristics of colleges and universities.

**Key words:** educational internationalization; overseas student; education management

(责任编辑: 任中峰)