

高校教学督导工作从“督”到“导”的角色转换

丁海琴, 黄 静, 张 艺

(浙江理工大学本科教学评价与指导中心, 杭州 310018)

摘 要: 教育是民族振兴的基石,是社会进步的源泉。在提高高等教育教学质量的主旋律下,督导员如何定位自己的角色,有效履行职责,帮助教师提高教学水平、提升科学研究与教学改革的能力显得尤为重要。文章分析了我国高校教学督导工作的现状,论述了新形势下教学督导员的使命,提出督导员应进行角色转换,实现由督到导的转变,从而充分发挥教学督导的作用,促进高校师资队伍建设。

关键词: 教师发展; 教学督导; 教学质量; 师资建设

中图分类号: G647 **文献标志码:** A

百年大计,教育为本;教育大计,教师为本。努力培养造就一大批一流教师,不断提高教师队伍整体素质,是当前和今后一段时间我国教育事业发展的紧迫任务^[1]。2011年7月,教育部、财政部《关于“十二五”期间实施“高等教育本科教学质量与教学改革工程”的意见》提出的五个重点建设内容之一就是“教师教学能力提升”;2012年8月国务院《关于加强教师队伍建设的意见》提出的总体目标是:到2020年,形成一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。

教学督导是高校质量监控体系的重要组成部分,是保证和促进高校教学工作规范有序、健康协调、高效运行、持续发展的核心环节之一。督导的目的在于帮助教师更新教育理念,改进教学方法,提高教学技能和业务水平,从而不断提升高等教育的教学质量。

在当前全面提高教育质量的新形势下,督导员如何顺应时代要求,在实践中不断拓宽工作思路、创新工作模式和工作方法,切实有效地开展教学督导工作;如何发挥自身丰富的教学经验,深厚的学术造诣,强大的教学改革研究能力和独到的人格魅力,为提高教师教学水平、促进教师发展、

提升高校办学质量提供强有力的支撑和推动,这些都是高等教育改革向纵深发展对督导工作提出的紧迫要求。

一、高校教学督导工作现状

教学督导制度是对教学工作实施监督与指导的一项制度,是高校内部教学质量监控与保证体系的重要组成部分^[2]。各高校按照教育部教育教学督导制度的工作理念、运行模式和管理机制,结合自身实际,聘请教学及教学管理经验丰富、业务水平高、师德师风良好、在师生中享有较高威望的资深教授、名师学者或管理人员,担任专兼职督导员,以督教、督学及督管的形式,全方位考察、监督、评价和指导教学全过程。它对提高教学质量起了极其重要的促进作用,但不可否认的是,其在运行过程中不可避免地存在着弊端,如教学督导更多地执行行政管理和监督职能,督导工作存在较大的随意性,教学督导机制不完善,监督的内容过于狭窄,管理模式简单,对督导的结果不够重视,忽视教师的个体差异和学科背景差异等。这些都是目前高校教学督导过程中相对突出的共性问题。当前高校教学督导工作中出现的另一大弊

端是,不少教学督导员对教学督导职能的认识不足,教学督导的观念仍然囿于旧的思想束缚,甚至还出现了一些严重偏差——教学督导员对教师往往只“督”不“导”,过于注重评定(或评判)等级,而不是着眼于教师教学专业化水平的发展和提高,对教师很少提出甚至没有提出激励性的改进意见或建议,这成为当前高校教学督导的最大遗憾^[3]。

二、基于教师发展的高校教学督导员的使命

在当前十分注重教师发展和提高人才培养质量的新形势下,教学督导工作应赋予新的使命和责任。

(一)教学相长的桥梁和纽带

《礼记·学记》:“是故学然后知不足,教然后知困。知不足然后能自反也,知困然后能自强也。故曰教学相长也”。意为教和学两方面互相影响和促进,共同获得提高。从某种意义上说,学生考试的成绩不单单代表学生的学习能力,更是学生获得信息量大小的一种度量,即对教师教学成果的度量。基于此,教学督导员的作用就是鼓励和支持教师更好地完成授课工作,指导教师运用科学合理、与时俱进的教学手段和方式,开展课堂教学和课后答疑活动;同时通过听课、与学生交流座谈等方式,了解掌握学生课堂学习的成效。通过对教师授课和学生听课双方面信息的整理和加工,教学督导员给教师更准确的指导意见和评价结果,给学生以更科学、高效的学习方法,从而发挥教学相长的桥梁和纽带作用。

(二)教师成长的导师

高校教师很多都是专业出身,真正师范类毕业的教师并不多。而高校青年教师在教学方法、教学技能、教学设计等方面则更需要获得督导员的指导和帮助。高校教学督导员都是一批具有丰富教学经验的专家、教授和管理人员,活跃在教学督导活动中的他们正是初上讲台的青年教师的导师。当然,作为新时期的督导员也需要与教师一起终身学习,全面提高业务能力和综合素质,从而能更接地气、更适应社会发展要求地去帮助教师从教学熟练、教学自主到教学艺术的提升。作为教师成长导师的督导员要胸怀渴望教师整体素质提升的心愿,渴望看见在他们的指导下茁壮成长的教师队伍。

(三)教师倾心的朋友

现代社会,高校教师在教学科研和个人及家庭

发展的双重压力下,心理负担比较重。如何把握高等教育教学的规律、设计教学过程、增强课堂教学的吸引力和感染力、获得学生和同事的认可等方面问题时常困扰着他们,让他们倍感教学工作的压力。高校的教学督导员一般比较年长,他们刚好可以凭借自身丰富的教学经验、人生的成长经历和无私奉献的精神,以长辈、导师的身份成为广大教师可信赖的朋友,成为教师教学业务提高和角色成长心理求证的宣泄对象和倾听者,并且给出相对优良、可操作性强的指导性建议,让广大教师获得正能量,从而投入到自己的工作和生活中去,让教师们获得自身心理的释放和教学能力的提升。

三、从“督”到“导”的角色转换

当前,我国高等教育已从精英化教育过渡到大众化教育阶段,如何提高高等教育的人才培养质量,已成为社会密切关注的焦点和热点问题。解放思想,审时度势,准确认识督导工作的功能,以科学合理的体系来开展工作,是新形势下对教学督导工作提出的客观要求。

基于此,笔者提出督导员角色转换观念:教学督导工作的重心应从“督”转移到“导”,重点在于发现教师在教学各个环节中的问题和不足,包括教师自身的认知、教学设计、课程组织、信息传授、课堂管理、组织实践、教学监控和反思总结等能力的欠缺,及时反馈信息和提供有针对性的帮助和指导,促进教师个人的发展和提高,从而促进高等教育人才培养质量的提升。

(一)走进课堂,指导教学

督导员通过搜集、汇总、整理和分析各类信息员反馈及各种途径搜集到的教学信息,研究教学问题。为了发现和肯定教师的工作业绩,让教师获得更正不足的勇气和被肯定的愉悦,督导员应走进课堂,把自己置身在一次次的授课过程中,悉心观察、以己度人,感同身受。同时他们又应该跳出圈外,在一个个四十五分钟的听课过程中,缄默其口,频繁调用自己的大脑、眼、耳、手等,评价课堂教学质量,帮助任课教师客观分析教学得失,提出中肯的意见和建议,探讨改进教学、提高效果的具体对策,引导教师采取更加灵活多样的有利于师生互动、生生互动的教学方法,适时调整教学方式,丰富教学内容,改进教学手段,促进教学质量的提高。

(二)开展各种活动,指导和提升教师的教学能力

为了提升教师的教学能力,督导员花费大量时间去发现教师教学中存在的问题,并在分析问题上下功夫,深入剖析,结合自身的教学经验找到解决问题的途径和方法,采取各种形式对教师进行指导与沟通。他们把自己融入到教学之中,设计场景,铺垫进程,把每一次授课过程当成是一次演出,努力使教师自己意识到:只要观念到位、倾注心血,就有能力把教学过程从完成任务向创作作品转变,让教师从职业教师向教学艺术家转变。

1. 开展一对一的私密性咨询帮扶活动,助力教师成长

督导员可以采用“坐堂门诊”的形式,充分发挥自身深厚的学科知识和丰富的教学经验,帮助教师特别是青年教师提高综合素质。通过提供“一对一”的私密性咨询帮扶,给予满腔热情的帮助和指导,从教学准备、教学组织、教学实施、教学方法、课堂管理等方面为中青年教师解惑释疑,促进教师的个性化、专业化发展;同时也有益于教师总结经验,使教学质量更上一层楼。

2. 开展微课教学活动,促进教学质量提高

通过观看事先录制的青年教师和教学效果不理想的教师的授课录像,督导员全面分析、点评授课教师的课堂教学基本技能,提出改进建议,帮助教师提高授课能力。通过录制教学名师、教坛新秀、讲课比赛的教学内容,督导员和教师一起分析评价音像资料中教师清晰的讲述、灵活的教学方法、巧妙的教学设计、活跃的课堂氛围等,帮助教师掌握教学规律和教学技能,提高教学综合能力。

3. 开设教学工作坊,促进教师能力提升

挑选一些教师比较感兴趣的话题或薄弱环节,以主题沙龙、说课评课、经验分享会、模拟课堂、案例会诊等形式开展主题研讨活动;通过体验式、互动式、参与式学习来探索和解决问题,激发教师对教学的热情与关注,从而调动教师教学的主动性和积极性,有效助力教师提高教学技能。

(三)追踪和扶持教师业务及心理的全面成长

教师的成长不可能是一蹴而就的,需要有一群不厌其烦、不带偏见,愿意倾囊相授的督导员活跃在

辅导教师特别是青年教师全面进步的舞台上,进行持续地跟踪和长期地帮扶。督导员参与并指导教师授课的准备和完成环节,直至教师教学能力的提升;督导员关注并辅导教师特别是青年教师制定成长规划,如数家珍地向他们讲述优秀教师的成长经历,鼓励他们从能力和心理双层面提升,不使青年教师心理失衡。

四、结 语

随着国家对高等学校教育质量关注的不断加强,新教育教学理念的涌现和教育改革的深入推进,教学督导的功能和职责应随着创新实践而不断地发生变化。一方面督导员应该是教育专家,是教学改革的先锋,其使命是推动教育改革向纵深发展而非维持现状;督导员的威信不是来自行政权威,而是来自他们的精湛业务和高超技能^[4];督导员应该深入教学一线,在教学技能、教学艺术方面为教师提供具体的咨询和指导。另一方面,“发展性教育督导”“人力资源开发式教育督导”已日益成为发达国家教学督导的工作中心和追求方向^[5],督导的目的应是通过学校组织和组织环境的变化来鼓励和促进教师个体的进步与成长,并最终使高等教育得到全面健康的发展。

参考文献:

- [1] 习近平. 做党和人民满意的好老师: 同北京师范大学师生代表座谈时的讲话[EB/OL]. (2014-09-09). http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_176/201409/174733.html.
- [2] 张军海, 王晨燕, 王建栋. 新形势下高校教学督导新思维[J]. 河北师范大学学报: 教育科学版, 2008(10): 99-103.
- [3] 梁文明, 谢 华. 着眼于教师教学能力的提高: 高校教学督导工作的核心 兼谈改进高校教学督导工作的路径[J]. 高教论坛, 2005(6): 64-66.
- [4] 孙玉洁. 国外教育督导职能的历史演变及其启示[J]. 沈阳师范大学学报: 社会科学版, 2003(4): 82-86.
- [5] 洪成文. 90年代国外教育督导发展轨迹初探[J]. 比较教育研究, 2001(6): 54-58.

The Role Transformation of Teaching Supervision in Higher Education from Supervision to Guidance

DING Hai-qin, HUANG Jing, ZHANG Yi

(Center for Undergraduate Teaching Evaluation and Guidance, Zhejiang Sci-Tech University,
Hangzhou 310018, China)

Abstract: Education is the foundation of national rejuvenation and the source of social progress. Under the theme of boosting teaching quality of higher education, it is particularly important to supervise the supervisors to position their role, to carry out the function more effectively, and to help teachers promote teaching level, and scientific research and teaching reform. This paper reviews the present situation of teaching supervision in China, discusses the mission of teaching supervisors in the new situation, and proposes that the supervisors should transform their roles from the supervision to the guidance, and fully exert their roles to promote teaching team building in the universities.

Key words: teacher development; teaching supervision; teaching quality; buildup of teaching team

(责任编辑: 任中峰)

(上接第 342 页)

Necessity of Strengthening TCM Traditional Culture Education in Young People and Its Curriculum System Constructing

YAN Tao^{1a}, LUO Yan², WANG Zhen-xing^{1b}

(1a. School of Management; 1b. Medical College, Chengdu University of TCM, Chengdu 611137, China;
2. College of Marxism, Southwestern University of Finance and Economics, Chengdu 611130, China)

Abstract: TCM Culture is an important part of Chinese traditional culture, including rich philosophy and human spirit, embodies the soft power of culture. The spreading and inheritance of TCM culture has been little in the basic education. Facing the Western Medicine tidal current, TCM encounters opportunities and challenges. The mass base and social foundation for TCM growing is weakening, with people losing the confidence on TCM and being lack of TCM knowledge. Starting from TCM culture spreading, this article will study on the application of TCM in the Traditional Culture education, with emphasis on exploring to construct the curriculum of TCM Culture Education for youths. Basing on the reasonable curriculum, guiding young people thoroughly understand TCM and its culture system, finally reach final identification of TCM culture. It will promote young people digesting excellent traditional culture, acquiring innovative wisdom and power, advancing the humanistic literacy and core competence of young people.

Key words: TCM culture; traditional culture education; curriculum system

(责任编辑: 张祖尧)