

文章编号:1673-3851(2011)06-0945-04

硕士研究生择业心理现象、困境及出路

——基于对杭州6所高校硕士研究生的调查

甄月桥,洪赞

(浙江理工大学理学院,杭州310018)

摘要:以在杭州6所高校硕士研究生的择业心理现象问卷调查及访谈为基础,通过对硕士研究生择业的薪水期望、区域期望、单位性质、自我认知、就业态度及求职途径等方面的剖析,揭示新形势下硕士研究生在择业过程中产生的心理问题,探讨硕士研究生正确择业的有效举措,以期引起社会对硕士研究生实现高质量就业的关注。

关键词:硕士研究生;择业;心理

中图分类号:C913.2 **文献标识码:**A

0 引言

自1991年以来,我国硕士研究生招生人数一直处于增长趋势。而硕士生就业期望与社会需求所存在的明显差异,又给其正确择业带来巨大挑战。近几年,硕士生就业充满更多不确定因素。金融危机形势下就业市场面临的严峻考验,社会对人才的不同需求,硕士生主体择业观念所呈现的多样化等都直接影响着硕士生群体就业心理。为更好地把握硕士生就业心理,笔者对在杭州6所高校的硕士生就业心理进行调查分析。

调研主要采取问卷调查和点对点访谈的形式。共发放问卷320份,回收有效问卷311份,问卷有效率达97%。调研对象主要涉及浙江大学、浙江理工大学、中国计量学院、杭州师范大学、浙江工商大学、杭州电子科技大学等高校的在读硕士生;学科包括文、理、工、经、医等专业。调研总体上能反映不同学校、不同专业硕士生择业心理,具有一定代表性。另外,笔者还在接受问卷调查的硕士生中,随机选取20人进行个案访谈。

1 研究生择业心理现状

1.1 就业期望趋于类同,择业更趋理性

就业期望表现为硕士生在选择过程中决定自己将来工作所依据的因素。主要包括对薪资水平,就业地域、单位性质等。问卷调查结果显示:硕士生就业期望具有明显类同性特征,且择业更趋理性。

1.1.1 薪资水平期望

受访者被问及“对毕业后第一份工作的薪酬期望”时,58%的同学选择了“3500元以上”,27%的同学选择了“2500~3500元”,15%的同学选择“1500~2500元”,没有人把薪资水平定在1500元以下。这表明硕士生对薪酬要求上并非一味追求高收入,但对薪酬水平太低的工作他们不予考虑。在个案访谈中,多数硕士

生表示:目前硕士生毕业后想找一份高收入工作并非易事,“皇帝女儿不愁嫁”的时代已成过去。面临严峻就业形势,他们倍感就业压力。调查中,受访者在被问到“择业时优先考虑的因素”时,63%的硕士生选择“个人在单位的发展前景”,38%的选择“待遇薪资”。可见,研究生择业更看重个人发展前景,为该群体普遍重视的择业因素。

另一方面,受访者中有67%的同学“家庭生活地域”为农村,父母亲“在家务农”。读研期间已经给家庭带来沉重的经济负担,还有些同学的生活和学习费用都是家里借贷提供的。但硕士生对实现自我价值有一个合理期待,虽面临就业和经济双重压力,受访者仍不愿过分贬低自我内心存有的“硕士生价值”。他们努力在实现自我价值和规避就业压力的现实夹缝中找到平衡支点,由此引发更大的就业压力。

1.1.2 择业地域期望

本次调查显示,有61%的硕士生“择业地区”选择在“东部及沿海经济发达地区”,28%的选择“中部大中城市”,没有选择“西部城市”的,而选择“其他”的有11%。对于“选择上述地区的原因”,依次有72%选择“有较多的发展机会”,38%选择“地区良好的人才和经济政策”,30%选择“生活条件好”,12%选择“创业环境因素”等。由此,个人的发展仍然是硕士生考虑择业地域的首要因素。虽然东部、中部经济发达的地区比西部城市对硕士生更具吸引力,但受访者回答“如果要你去基层工作或支持西部开发,你会接受吗?”,49%表示“乐于接受”,42%表示“在没有其他机会时可以接受”。这种看似矛盾的选择,实质上体现出硕士生层次性就业期望。这或许是他们面对严峻就业形势时的一种自我调节方式。但个案访谈中得知,硕士生这种“职业妥协”还是有条件的,多数研究生认为:去基层或西部应有合理的制度性政策安排。

1.1.3 单位性质期望

硕士生对单位性质期望表现出显著的求稳心态。有60%的硕士生希望能在行政或事业单位工作,28%选择国有企业;仅有12%希望自己所学专业能与就业岗位有一定匹配度。反映出择业面过窄且具有很大相似性。本次调查追踪发现,对研究生个体就业心理而言,由于对就业地域存在明显限制,加之择业中求稳心态,择业面过窄,而不愿意去企业及基层一线等现象又与当前人才市场需求形成明显落差。这使硕士生就业陷入两难境地,心理产生种种矛盾、迷茫与困惑,内心也承载更多的心理压力,这种就业定位与社会需求的脱节,折射出硕士生择业观念的严重滞后。

1.2 自我认知明确,但缺乏工作经验成软肋

择业的自我认知主要指学生在就业过程中的就业动机、观念、期望、情感、情绪与意志等各方面的认知能力。总体而言,硕士生择业动机明确、需求强烈、期望现实、情绪情感较本科生更趋稳定。

在回答“硕士研究生期间主要收获有哪些”、“已具备哪些素质”、“并具有何种能力”时,选择“学习能力”48%，“实践能力”43%，“创新能力”25%，“语言运用综合能力”20%，“组织协调能力”17%，“创业能力”10%，“合作能力”7%。上述结果反映出硕士生对自身择业认知的状况与水平。另外,受访者“对于参加团体组织活动”,有65%回答“偶尔参加”;相当多的硕士生认为:自己在本科阶段已完成学生组织方面的锻炼,读研期间主要任务是学习和做好研究。所以,在回答“你认为最欠缺的素质是什么”时,67%的硕士生选择“工作经验”。可见,工作经验成为硕士生就业认知中一个最为明确的不利因素。

1.3 就业途径单一,就业心理需引导

事实上,硕士生就业途径单一对其就业结果有重要影响。就业途径越广意味着就业机会越多,两者成正相关。这是因为获取职业的过程很大程度依赖于人缘、地缘、血缘、亲缘、友缘、学缘等社会资本。不同家庭背景、成长环境、经济状况及不同地域在求职途径上呈现明显差异。但调查结果显示,硕士生普遍存在就业途径单一现象。就业途径通过招聘会的占72%,通过求职网站的占52%,20%的硕士生则依靠血缘、亲缘等方式寻找工作。就业途径单一带来的就业困境会引发他们对就业形势的不正确判断;屡次受挫更加重了其就业心理压力,从而影响正常的择业行为。

高校就业心理指导被硕士生普遍认同,本次调查显示:96%的硕士生认为就业心理指导十分重要,仅有4%的硕士生认为可有可无。但研究生在择业过程中出现心理问题时,他们更倾向“向朋友寻求帮助”(70%)、“靠自己克服”(32%)、仅有7%选择“寻求学校心理指导中心帮助”。这从一个侧面反映出学校相关就业指导部门和心理指导中心在引导硕士生就业心理方面作用微乎其微。

1.4 就业态度较为乐观,就业自主性较强

硕士生普遍关注国内就业形势,他们对“目前就业形势判断”,有64%认为“形势严峻”、20%认为“形势较好、有机会”,16%认为“不清楚”。调查中,对“硕士生在国内人才市场的竞争力水平”做了评价(见图1)。尽管受访者认为:现阶段硕士生群体在国内人才市场上的竞争优势并不明显,但面对竞争,89%的受访者“相信自己可以成功”。

从硕士生对自己就业前景所持的态度看(见图2),绝大部分对自己就业前景持乐观态度。

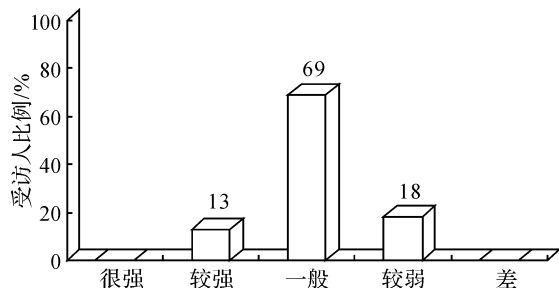


图1 硕士生在国内人才市场的竞争力水平评价

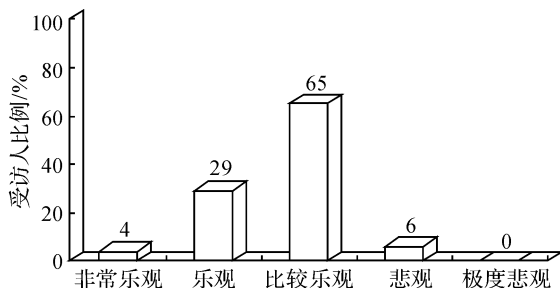


图2 硕士生对就业前景的态度

调查中,在被问及“如果毕业时未找到工作,离校后会怎么做”时,83%的硕士生选择“查找原因,继续寻找”。有理由相信:拥有乐观的就业心态及积极的就业行为,会给自身就业带来意想不到的效果。

2 研究生择业心理面临的困境

个案研究显示,当硕士生择业需求与社会现实产生较大落差时,极易产生悲观情绪,甚至还会采取极端行为。为此,必须高度重视研究生择业心理所面临的困境。

2.1 自我认知心理困境

硕士生自我认知在面对择业压力时易产生心理困境。美国心理学家费斯廷格(Loen Festiger)曾提出“认知失调理论”。他认为:在一般情况下,个体对事物的态度与行为间是相互协调的,当出现不一致时,就会产生认知不和谐状态,即认知失调,导致心理焦虑^[1]。相比本科生和专科生,硕士生自诩为“社会精英”,期望通过高质量就业来实现“自我价值”。但正是这种自负心理导致硕士生在择业中错失良机。而硕士生就业主观意愿与社会劳动力市场需求不相匹配时又极易产生自卑心理。自负与自卑心理严重落差致使主体产生自我认知的困惑而直接导致出现种种心理困境。

2.2 情绪心理困境

择业过程中的情绪心理是指硕士生在就业过程中遭受到不如意后产生的各种情绪体验。美国社会心理学家沙赫特在他提出的情绪归因理论中,把“认知解释”作为引发情绪的关键因素。访谈中,83%的研究生表示“在就业过程中出现过紧张、焦虑、抑郁、恐惧等不良情绪”。其中“焦虑情绪最多”,为66%。而焦虑通常是指对个体就业前景无从把握而产生的一种内心不安的情绪状态。究其原因,硕士生相对于本科生,竞争优势骤减,处于“高不成、低不就”的尴尬境遇。

2.3 社会心理状态

社会心理作为一种社会性心理体验,在择业过程中主要表现在攀比、嫉妒与从众等。攀比者盲目地将在在校期间获得的各种荣誉作为评判就业能力的唯一标准,片面地把不按照这种“标准”找到好工作理解为就业不公现象;另外也有些辞职读研的硕士生,更希望找到比原单位更好的工作。严重的攀比会导致嫉妒心理的产生,而嫉妒则是一种由羞愧、愤怒、怨恨等组成的复杂情绪状态。

另外,普遍困扰硕士生就业心理的还有从众心理。从众通常是在某种压力下个体在心理与行为方面不由自主地与大多数人相一致的现象^[2]。从众心理源于硕士生没有明确的职业目标,缺乏合理的职业规划,在择业中陷入人云亦云的迷茫境地。

3 相关结论及建议

多元素定量分析结果表明,薪资期望、就业区域期望、单位性质、自我认知、求职途径、就业态度对硕士生

择业心理影响颇大。硕士生在面对严峻就业形势时,大都能保持乐观就业态度;但这种乐观不足以使他们轻松应对错综复杂的就业局势,会产生种种心理困扰。而缺乏工作经验始终为硕士生就业过程中一个无法逾越的阻碍。

针对硕士生存在的自我认知心理困境、情绪心理困境及所呈现的社会心理状态,从高校层面应加强对该群体的就业心理指导。笔者认为,有效缓解硕士生就业心理困扰的调试路径主要有以下几方面。

3.1 合理制定职业规划

硕士生一旦进入学习期后,就应明确制定自身发展职业规划。因为职业生涯规划是人生成功的必然战略。只有通过主体对主客观条件进行认真地审视、分析、总结,结合自己的兴趣、爱好、能力、特长、经历及不足加以全面、综合地权衡,并根据社会需求,才能确定最佳职业奋斗目标,并为实现这一目标做出行之有效的安排。现阶段,研究生应找准就业定位,科学、合理制定个人职业发展方向。

3.2 积极关注就业形势

就业形势的复杂多变性,要求硕士生必须依据自我职业规划,时刻关注国家宏观就业形势,留意中观就业市场需求,考虑微观“人职匹配”程度。事实上,我国硕士生培养经费是国家全额承担的,既然“国家培养”,就要树立“为国家服务”的就业观念。硕士生就业要充分考虑国家的利益,在国家就业政策指导下,坚持个人志愿与市场规则“双向选择”、“自主择业”的原则,为祖国的繁荣富强尽微薄之力。

3.3 主动调节就业心理

硕士生要关注个体与群体就业心理的变化规律。对于因就业引发的心理困扰问题要及时寻求帮助。硕士生应有意识地学习心理学方面知识,做到有效的自我心理调适。要认清就业压力的产生属于正常现象,在自我无法有效调节的情况下,应主动向学校、亲朋好友求助,也可通过寻求专业心理咨询获取帮助。

总之,把脉研究生就业心理,关注群体就业心理困境,提高研究生就业能力是实现研究生高质量就业的应有之义。

参考文献:

- [1] 黄希庭. 简明心理学词典[M]. 合肥: 安徽人民出版社, 2004: 158.
- [2] 车文博. 当代西方心理学新词典[M]. 长春: 吉林人民出版社, 2001: 49.
- [3] 龚惠香. 当代研究生择业的演变趋势[J]. 青年研究, 2000(8): 28-31.

Phenomenon Dilemma Solution of Graduate Students' Career-Choosing Psychology: Based on the Survey and Interviews of Graduate Students' Career-Choosing Psychology in Six Universities in Hangzhou

ZHEN Yue-qiao, HONG Zan

(School of Sciences, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou 310018, China)

Abstract: Based on the survey and interviews of graduate students' career-choosing psychology in six universities in Hangzhou, through the analysis of the expectations of salary and working area, the type of work, self-awareness, job attitude, job searching ways, the paper reveals the psychological puzzles under new circumstances during the job hunting, and discusses the effective methods to properly guide the graduate students in job-choosing, arousing the society's concerns about high-quality employment of graduate students.

Key words: graduate student; career-choosing; psychology

(责任编辑: 马春晓)