

文章编号: 1673-3851 (2015) 01-0044-05

# 新型城镇化视野下大学生村官的胜任力探析

姜 雯<sup>a</sup>, 齐铭鑫<sup>b</sup>, 戈洪伟<sup>a</sup>

(浙江科技学院, a. 团委; b. 经济管理学院, 杭州 310023)

**摘 要:** 大学生村官是推进新型城镇化建设的重要力量,因此,培养高素质的村官成为高校的重要任务之一。文章从浙江省大学生村官的调查入手,分析当前高校对大学生村官的培养现状,通过胜任力理论对大学生村官培养的影响,形成大学生村官胜任力模型的基本框架,并将其应用到培养体系的构建中,从而促进大学生村官胜任力的全面提升。

**关键词:** 新型城镇化; 大学生村官; 胜任力; 培养模式

**中图分类号:** G64      **文献标志码:** A

新型城镇化建设是当前我国政府着力推进的重大施政举措之一,是当前中国经济发展的重大抓手。2012年底的中央经济工作会议进一步提出:要积极稳妥推进城镇化,着力提高城镇化质量,要把有序推进农业转移人口市民化作为重要任务抓实抓好,要走集约、智能、绿色、低碳的新型城镇化。可见,新型城镇化建设的核心是“人”的城镇化,这就需要一大批专业型、技术型和管理型的综合人才作为发展支撑。高校毕业生,作为社会的优质人才资源,可成为新型城镇化建设人才引进工程实施的关键切入点。

## 一、高校大学生村官培养的现状

“大学生村官”计划自2006年开始在浙江省推广实施以来,各地已累计选聘2万余名大学生村官,除去期满流动之外,目前在岗的大学生村官人数已

达1万余名,覆盖到全省二分之一的行政村。近年来,大学生村官计划取得了显著的成绩,在新型城镇化建设中发挥了越来越重要的作用,但同时也面临着诸多问题与困难,其中最重要的一个方面是大学生村官自身能力素质不能完全符合农村工作的实际需要,其理念、知识、技能等还难以适应新型城镇化发展的要求。

为了更好地了解现阶段大学生村官培养现状,从现有培养模式找出问题,笔者面向浙江省大学生村官开展了调查,以问卷形式对其岗位认知、高校培养情况、胜任力特征评定以及对新型城镇化建设的认识等方面做了调查。此次调查问卷共发放200份,收回185份,其中有效问卷176份,有效回收率为88%。调查对象在性别、学历、毕业院校的情况如表1所示。

从调查情况看,主要存在以下三方面问题。

表1 大学生村官样本结构

项目	性别		学历		毕业院校		总数
	男	女	本科	研究生	“985”工程院校	普通高校	
样本数量	108	68	150	26	44	132	176
所占比例/%	61.4	38.6	85.2	14.8	25.0	75.0	100.0

收稿日期: 2014-05-16

基金项目: 浙江省教育厅高校科研项目(Y201327193)

作者简介: 姜 雯(1976-),女,浙江临安人,硕士,主要从事高等教育理论和实践方面的研究。

### (一) 选择动机呈多样化, 角色定位不够准确

在“大学生为什么选择做村官”的题目中, 现任大学生村官回答主要分为以下几点: 32.6%的人认为“是服务基层, 响应国家号召的举措”, 21.2%的人认为“是为报考公务员准备”, 16.6%的人认为“是暂时解决现有问题的选择”, 15.9%的人认为“这是个人理想能够在农村实现的重要途径”, 13.7%的人认为“是顺从父母和家人的意愿”。由此可见, 大学生选择做村官的动机呈现多样化。

在“大学生村官的工作职责和范围”的多选题目中, 现任大学生村官把自身的定位分为以下几个方面: 41%的人认为“主要工作在于农村政策宣讲和法律援助咨询”, 36%的人认为“主要工作在于服务农业技术推广”, 30%的人认为“主要工作在于发展引导经济”, 而选择作为“村长秘书”等行政工作的人有3%, 认为做“其他”工作的有14%。可见成为服务农村和农业发展的专业人才, 是大学生村官对个人的主要定位, 但对于党群工作、经济发展和村级具体事务的重视程度不高。

### (二) 基层工作经验不足, 群众工作能力有待提升

在“制约大学生村官个人发展的最主要原因”的题目中, 43.2%的人认为“农村情况复杂困难, 短时间内很难深入实际”, 25%的人认为“当前工作只是过渡, 不能全身心投入”, 15.9%的人认为“经验方法过少, 很难解决农村基层问题”, 15.9%的人认为“与理想工作不符, 工作太辛苦”。可见未能扎根农村的实际情况, 缺乏基层锻炼, 是大学生村官实际工作中遇到的主要问题。

### (三) 专业技能水平偏低, 与新型城镇化建设需求偏离

在“合格的大学生村官的知识水平构成”的多选题目中, 75%的人认为“专业技术类知识”很重要, 70.5%的人认为“社会保障制度类知识”很重要, 64.8%的人认为“经济管理类知识”很重要, 63%的人认为“法律常识类知识”很重要。专业技术知识的缺乏, 俨然成为制约大学生村官发展的主要因素。

在“大学生村官如何根据新型城镇化建设的要求开展工作”的多选题目中, 84.1%的人认为“主要工作在于帮助农村推进产业生态转型”, 71.6%的人认为“主要工作在于帮助农民解决土地被征收问题”, 69.3%的人认为“主要工作在于推进户籍改革制度落实”, 68.2%的人认为“主要工作在于促进农村生态环境改善”。可见新型城镇化建设, 给大学生

村官提出了更高的挑战和要求。

培养高素质大学生村官成为新型城镇化建设的重要任务。寻找和挖掘产生高绩效的大学生村官的能力特征, 构建大学生村官胜任力模型, 并将其应用到高校的培养体系中, 能够有效提高大学生村官的素质, 同时这也是新型城镇化建设与可持续发展的重要支撑。

## 二、大学生村官胜任力模型的基本框架

### (一) 胜任力与胜任力模型的基本含义

胜任力(competency)这一概念是由著名的心理学家、哈佛大学 McClelland 教授于 1973 年正式提出。他认为“胜任力就是与工作绩效相关的知识、技能、特性、态度、自我认识、价值或动机等, 这些因素可以通过绩优员工与一般员工的比较得出”。胜任力是准确判断一个人能否胜任工作的重要指标, 是决定并区别绩效差异的个人特征。它具有三个重要特征<sup>[1]</sup>: a) 能够区分组织中的绩效优秀者与一般者; b) 与特定的任务情景密切联系, 具有导向性; c) 与特定的组织情景密切联系, 具有动态性。

胜任力模型(competency model)的普遍定义是为了完成一定的工作任务所需要拥有的各项胜任特征之和, 也就是担任某一个特定的任务角色所必须具备的胜任力总和。最常用的胜任力模型是 Spencer 在 1993 年提出的冰山模型<sup>[2]</sup>。具体而言, 胜任力模型描述的是任务角色在特定的组织情景下, 为了完成一定的工作任务所需要的与高绩效相关的知识、技能、特性、态度、自我认识、价值或动机等胜任力要素的特殊组合。胜任力模型以未来为导向, 描述了任务角色的理想能力与绩效状况。

### (二) 大学生村官胜任力模型的基本框架

构建大学生村官胜任力模型是有效培养的前提。在基于胜任力的培养体系中, 大学生胜任力水平与大学生村官目标胜任力水平的差距, 以及大学生村官当前胜任力水平和新的任务要求之间的差距决定了培养目标的设定以及培养内容和培养方法的选择。

在新型城镇化建设的要求下, 结合大学生村官的特点, 可以将大学生村官胜任力模型的基本框架归纳为专业素质、职业道德和思想观念三个层面, 其中专业素质包括知识、技能等内容, 职业道德体现态度、特质等内容, 思想观念涵盖动机、自我认识等内容(见表 2)。

表2 大学生村官胜任力模型基本框架

胜任力特征	胜任力要素	胜任力项目
专业素质	知识	农村基本情况相关知识
		农业技术知识
		创业知识
	技能	当地传统文化知识
		语言沟通、组织管理、调研分析、人际关系处理等交流性技能
		农业种植、机械操作等基础性技能
职业道德	态度	自我学习和自我管理技能
		扎根基层的工作决心
	特质	围绕农村建设制定职业生涯规划
服务基层的工作定位		
思想观念	动机	理解民意,为民办事的奉献精神
		扎根基层的理想信念
	自我认知	不怕吃苦、不怕困难的心态 正确的世界观 服务基层的价值观和人生观 建设新农村的使命感和责任感

### 1. 丰富的专业知识是基础

#### (1) 多学科知识储备

浙江省进行大学生村官选聘时并不设专业限制,但在开展工作时,除其本身的专业知识外,至少还应该具备以下四个方面的知识:首先通过对农村基层管理、农村政策法规、形势政策等知识学习,了解农村的现状和发展趋势;二是要掌握一定的农业、林业、水利、畜牧等涉及农村技术的专业知识;三是要具备创业知识,特别是电子商务方面的理论及应用知识;最后还要学习当地的风俗传统。在农村,大都比较注重风俗传统,而大学生村官多来自于不同的区域,在风俗习惯和语言沟通方面会有所出入。因此,要融入群众,要与村民更好地沟通和开展工作,就要会方言、懂风俗、通习惯。

#### (2) 多层次实践技能

大学生到村里任职,存在的主要问题是水土不服<sup>[3]</sup>。大学生村官在实际工作中,需要多方面技能的协调发展,才能更好地解决问题。农村的实际情况比较复杂,在基础工作中,需要大学生村官具备语言沟通能力、组织协调能力、调研分析能力、人际关系处理的能力。在带领当地村民进行城镇化的建设中,大学生最好具备建言献策的能力、创新创业的能力,甚至需要农业种植、机械操作等基础性的技能。因此,大学生村官还需要加强自我学习和自我管理的能力,提升个人在实际工作中的胜任力。

### 2. 良好的职业道德是核心

#### (1) 合理的职业生涯规划

从在校大学生到村干部的身份转换,是社会角色的转变,设定好职业目标,有利于大学生村官在扎根基层工作中,为后续的工作岗位的转换打下基础。例如当前国家政策鼓励大学生村官在一定的任期满后,考取研究生、考取公务员,同时也鼓励一部分有志于农村建设的青年长期扎根基层成长锻炼。大学生村官需要根据个人的兴趣、性格、能力、价值观对未来发展路径进行设计,并按照既定目标发展个人能力,珍惜在农村基层锻炼的机会,这样才能达到真正意义上的任职匹配。

#### (2) 适应群众工作的特质

大学生村官是农村工作的服务者,是加强党的基层建设和推进社会主义新农村建设的重要力量,也是党政机关培养和储备后备人才的直接来源。走群众路线,是我党当前和未来的长期任务,学会理解民意,为民办事,应该是作为国家未来储备干部的大学生村官的首要任务。农村基层组织建设包括农村基层干部政治理论素养、领导能力、科学文化水平、道德品格修养、致富带富能力等方面的建设<sup>[4]</sup>。理解民意,需要大学生村官深入到群众中,调查和了解农民所困、所需;为民办事,需要大学生村官通过自己的知识技能,帮助农村科技进乡、帮助农民完成培训,解决农民、农村、农业的实际问题。

### 3. 先进的思想观念是方向

#### (1) 扎根基层的理想信念

在选拔大学生“村官”之前,应首先明确实施大学生“村官”选拔制度的意义和宗旨,让有意于担任村官的大学生充分意识到这个职业的特殊性,树立起正确的人生观和价值观,自愿扎根农村,服务新农村建设。<sup>[5]</sup>面对复杂、艰苦的农村环境,大学生很容易产生孤独感,遇到困难也很难找到相关专业人士辅导。这就需要大学生村官加强主动意识,明确自身扎根基层的理想信念,学会独当一面。面对新的工作环境、生活环境,要学会去主动适应;面对无人指导的困境,需要学会通过上级部门、网络平台寻求帮助,帮农民想点子、找路子;面对困难和挫折要学会及时调整好心态,从容面对工作中的人和事。

#### (2) 明确清晰的自我认知

大学生村官的工作繁杂,绩效也很难在短期内得到显现。农村工作复杂繁琐,村民素质参差不齐,村民观念“百花齐放”,对大学生村官的要求,对农村

各项政策的理解支持也就千差万别。<sup>[6]</sup>大学生村官作为新农村建设的主力接班人,需要树立以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导的世界观,不怕吃苦、甘于奉献、勇于承担的价值观,扎根农村、服务农村的人生观,有了把个人理想信念和祖国新农村建设的发展合并起来的使命感和责任感,才能更有利于新城镇化背景下的农村建设。大学生村官要对自己的责任、义务和权力有明确的认知,时刻牢记廉洁自律、服务基层、不怕困难的干部准则。

### 三、胜任力理论对高校大学生村官培养的启示

#### (一)大学生村官培养必须重视综合素质

胜任力理论强调培养人才的综合素质,不仅有外显的知识和技能,更注重隐藏的态度、自我认识和动机等内在因素,因为这些因素对未来的大学生村官的绩效更为重要。目前高校的培养重点仍在知识和技能上,而对价值观、态度、动机等的培养在教学计划中很少得以体现。我们在问卷调查中发现,部分大学生村官目标定位不够准确,缺乏长远计划,而“热爱基层、扎根基层,增长见识、增长才干,促进农村发展,让农民受益,让青春无悔”恰恰是党中央对大学生村官的殷切期望,这对他们的长远发展更具影响。

#### (二)大学生村官培养要具有针对性和个性化

高绩效的胜任力是与特定的任务情景相联系的,所以不存在绝对地适应任何任务的高绩效胜任力。在了解个人潜在特质的前提下,根据任务需求、发展需求来开发应对复杂工作的职业潜能,并帮助他们建立合理明晰的职业发展规划。如大学生村官需要面向基层,面向农村群众开展工作,但“对农村实际情况不了解,与农村实际情况脱节”、“处理农村基层问题,缺少有效办法”常常使他们感到困扰。不同类型的高校在人才培养上有自己的定位和特色,但对大学生村官的培养应根据工作实际需要及学生的个人特质,清晰而具体的量身定制,设计出个性化的培训课程,进而实现培养的针对性和个性化。

#### (三)大学生村官培养需要与农村实际相结合

高校在大学生村官的培养环节,要时刻谨记要与农村的现有实际相结合。大学生需要通过暑期社会实践等形式下农村,下基层。在此过程中,可以了解当地的风土人情,帮助乡风文明建设,帮助规范农村的基层民主建设。同时大学生可以通过自身所掌握的网络等新技术的知识和操作能力,帮助解决农村发展中农民受教育文化低、与外界沟通不畅等问题。为此,高校需要搭建相应的平台,帮助大学生和农村基层实现有效对接。

#### (四)大学生村官培养必须结合新型城镇化建设的要求

高绩效的胜任力与特定的组织情景密切联系,具有一定的动态性。新型城镇化建设需培养基层管理人才,作为城镇化建设中的基层管理人才的大学生村官,他们的专业素质、职业道德、思想观念,不仅影响到新型城镇化建设能不能持续推进,也关系到政府的形象。目前,大学生村官存在着知识构成、专业技能与新型城镇化建设需求明显偏离的情况。因此对大学生村官的培养方案必须结合时代的特点和专业的要求,调整培养方案、丰富教学资源,强化实践锻炼,使他们成为新型城镇化建设的带头人和引路人。

#### 参考文献:

- [1] McClelland D C. Testing for competence rather than for “intelligence” [J]. American Psychologist, 1973, 28 (1): 1-14.
- [2] Spencer L M, Spencer S M. 才能评鉴法: 建立卓越的绩效模式[M]. 魏金梅, 译. 汕头: 汕头大学出版社, 2003.
- [3] 代兴梅, 李 龙, 王 勇, 等. 高校大学生村官的素质要求与培育[J]. 高等农业教育, 2010 (1): 82-84.
- [4] 张仁坤, 李永义. 新农村建设视野下的农村基层党组织建设[J]. 中共青岛市委党校青岛行政学院学报, 2008 (6): 75-77.
- [5] 殷 殷. 大学生“村官”与农村基层组织建设: 以苏北农村为例[J]. 中国青年研究, 2008 (6): 31-34.
- [6] 吕书良. 新农村视角下大学生村官及其政策考量[J]. 中国农村观察, 2008 (3): 53-59.

## Study on Competency of College-Graduate Village Officials under the Vision of New Urbanization

JIANG Wen<sup>a</sup>, QI Ming-xin<sup>b</sup>, GE Hong-wei<sup>a</sup>

(a. Youth League Committee; b. School of Economics and Management, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

**Abstract:** College-graduate village officials play an important role in promoting new urbanization. Therefore, it is one of the cardinal tasks for universities to educate high-quality college-graduate village officials. This paper analyzes cultivation status of college-graduate village officials by the investigation of college-graduate village officials in Zhejiang Province. Through analyzing effects of competency theory on cultivation of college-graduate village officials, basic framework of competency model of college-graduate village officials forms. Besides, it is applied to construct training system to promote comprehensive promotion of competency of college-graduate village officials.

**Key words:** new urbanization; college-graduate village official; competency; cultivating mode

(责任编辑:任中峰)

---

(上接第 19 页)

## Research on the Comparison and Selection of Procurement Mode of Group Enterprises: an Example of Group H

ZHANG Hong

(School of Economics and Management, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou 310018, China)

**Abstract:** The procurement cost of group enterprise is very high and the procurement process is very complicated, in order to control costs and improve profits, this paper bases on the comparative analysis of centralized procurement and decentralized procurement mode and case study, analyses the selection standards of procurement mode of group enterprise. Group enterprises should select the appropriate procurement mode according to the generality of materials, geographic proximity degree of subsidiaries, structure of supply market, price fluctuate condition of materials and the purchase scale, etc.

**Key words:** procurement mode; centralized procurement; decentralized procurement; group enterprise

(责任编辑:陈和榜)